



Formación  
Permanente del  
Profesorado.  
.es



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA



# PROGRAMA FORMATIVO

**Mediación Comunitaria + Mediación  
Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos  
ECTS)**

Más información en: [www.reduca.net](http://www.reduca.net)  
( +34) 958 050 202



## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

Duración: 530 horas

Precio: 399 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

Centro de Formación: Euroinnova Business School en colaboración con Universidad Antonio de Nebrija

### SUMA HASTA 2 PUNTOS Y MEJORA TU NOTA FINAL EN EL BAREMO

Cursos que puntúan como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI



1 Curso de  
110 horas



0,5 puntos  
para el baremo



2 Puntos en  
el baremo



0,60 puntos en  
la nota final

Consulta la Convocatoria de tu Comunidad Autónoma

\* Únicamente puntúan en las oposiciones docentes las titulaciones universitarias

Puntúa con tu curso como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI. Realizándolo podrás sumar hasta 2 puntos sobre el total de 10 en la fase de Concurso. La nota final depende, de un 60% de la nota obtenida en el examen y un 40% de la fase concurso. Con la realización de este curso puedes llegar a añadir 0,60 puntos a la nota global del concurso-oposición.

## Descripción

En la actualidad, en el mundo de los servicios socioculturales y a la comunidad y dentro del área profesional de social, más concretamente en la mediación comunitaria es muy importante conocer los diferentes procesos. Por ello, con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer los contextos sociales de intervención comunitaria, la prevención de conflictos, la gestión de conflictos y procesos de mediación, la valoración, seguimiento y difusión de acciones de mediación y los impulsos de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

## A quién va dirigido

El presente curso está dirigido a todos aquellos Maestros de Educación Infantil, Educación Primaria, Profesores de Enseñanza Secundaria, Psicólogos, Pedagogos, Psicopedagogos, etc. y, en general, cualquier Titulado Universitario interesado en desempeñar su labor profesional en el ámbito docente. Profesionales de la Educación interesados en una Formación de Calidad que les permita hacer frente a la realidad cambiante de las aulas y a las nuevas competencias que se requieren para el ejercicio de su profesión.

## Salidas laborales

Mediador intercultural / Mediación Comunitaria / Educación

## Objetivos

- Identificar y concretar las características y necesidades del contexto social de la intervención.
- Prevenir conflictos entre distintas personas, actores y colectivos sociales.
- Organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos.
- Realizar la valoración, el seguimiento y la difusión de la mediación como una vía de gestión de conflictos.
- Incorporar la perspectiva de género en los proyectos de intervención social.
- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural.
- Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación.
- Presentar la realidad el conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos cultural.
- Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal.
- Presentar la figura del mediador y sus competencias.

## Para que te prepara

El Postgrado en Mediación te aportará los conocimientos que necesitas para poder detectar e intervenir en el ciberacoso escolar, además de especializarte en la mediación intercultural escolar. Comenzarás con una aproximación a la realidad de la diversidad cultural en el contexto escolar para, posteriormente, entender la figura del mediador y saber aplicar las medidas de prevención, así como llevar a cabo una intervención fructífera, en caso de que sea necesaria y desarrollar un protocolo de actuación ante el ciberacoso.

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Mediación Comunitaria con 420 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Mediación Intercultural por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 4 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija

Esta titulación la expide la prestigiosa Universidad Antonio de Nebrija, con ella se obtendrán 4 créditos ECTS(European Credit Transfer System).



## Forma de pago

Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

Transferencia Bancaria

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa.

Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación'
- Manual teórico 'Valoración, Seguimiento y Difusión de Acciones de Mediación'
- Manual teórico 'Impulso de la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres'
- Manual teórico 'Prevención de Conflictos'
- Manual teórico 'Contextos Sociales de Intervención Comunitaria'

## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)





## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de : <https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. CONTEXTOS SOCIALES DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

- - Identificación de métodos y técnicas para la obtención de información (cuantitativa cualitativa)
- - Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de datos:
- - Procedimiento de presentación de resultados:
- - Proceso de investigación social
- - Proceso de investigación-acción participativa
- - Procesos de intervención social.
- - Aplicación de la legislación referente a los derechos humanos y derechos fundamentales de la persona en los procesos de intervención social.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE ANÁLISIS DE POBLACIÓN E INSTITUCIONES OBJETO DE INTERVENCIÓN.

- - Procedimientos de análisis de las poblacionales
- - Procesos sociológicos
- - Aplicación de los valores en la intervención social
- - Procesos migratorios
- - Actuación de las instituciones en el marco de la intervención social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- - Proceso de comunicación
- - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria
- - Gestión de fuentes de información

### PARTE 2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD.

- - Identificación del proceso grupal
- - Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal.
- - Identificación y gestión de habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE ENCUENTRO EN LA MEDIACIÓN COMUNITARIA.

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- - Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro
- - Sistemática en la gestión del trabajo en equipo
- - Procesos de coordinación en la intervención social
- - Gestión del conflicto en los procesos de mediación social
- - Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación
- - Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria
- - Gestión de fuentes de información

### PARTE 3. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESO DE MEDIACIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

- - Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos
- - Proceso de mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

- - Identificación de las etapas en el proceso de mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

- - Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

- - Sistemática de mediación comunitaria
- - Sistemática de mediación intercultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA

- - Identificación de los procesos de derivación.
- - Valoración de casos mediables y no mediables.
- - Derivación en la red comunitaria.
- - Metodologías de derivación.
- - Identificación de los recursos de la red comunitaria.
- - Procesos de seguimiento.

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- - Competencias del derivador.

### PARTE 4. VALORACIÓN, SEGUIMIENTO Y DIFUSIÓN DE ACCIONES DE MEDIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- - Procesos de evaluación
- - Identificación de las técnicas de recogida de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN

- - Identificación de las técnicas de relación
- - Evaluación del proceso mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- - Identificación de tipos y características de las fuentes de información destinadas a difundir el programa o servicio de mediación

### PARTE 5. IMPULSO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO DE INTERVENCIÓN PARA EL IMPULSO DE LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

- - Evolución de la teoría y de la historia de la construcción de género: identificación de diferentes corrientes.
- - Identificación de las características principales del papel de la mujer en la historia reciente.
- - Contextualización de las políticas de igualdad
- - Valoración de estrategias de promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
- - Influencia de las situaciones de discriminación y desigualdad en los diferentes ámbitos del desarrollo de la persona: Ámbito público/profesional, personal/privado y doméstico.
- - El empoderamiento de la mujer.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

- - Incidencia en el proceso de socialización diferenciada y desigual para mujeres y hombres:
- - Incorporación de la perspectiva de género a los proyectos de Intervención social

### PARTE 6. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD

- - Partimos de la realidad
- - Análisis del caso

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- - Actuación del mediador
- - A modo de conclusión

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA

- - España, país de inmigración y de encuentro cultural
- - La escuela, encuentro de culturas
- - El desafío...

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO

- - La Inclusión Social
- - Marco jurídico internacional
- - Marco legislativo europeo
- - Marco jurídico nacional
- - Marco jurídico autonómico

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES

- - Plan sobre la Inclusión Social en España
- - Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
- - Programa de Desarrollo Gitano
- - Otras acciones estatales

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE

- - El fenómeno migratorio
- - El concepto de cultura
- - Diversidad cultural
- - Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
- - Multiculturalidad e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- - Concepto de Exclusión Social
- - Proceso de exclusión social
- - Hacia una sociedad inclusiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- - El conflicto

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- - Importancia del conflicto
- - La conflictología
- - Conflictos frente a violencia
- - Prevención de los conflictos
- - El conflicto sociocultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - Solucionar un conflicto
- - Actitudes ante el conflicto
- - Estilos de resolución de conflictos
- - El lenguaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

- - La Mediación
- - La mediación intercultural
- - La mediación comunitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - La figura del mediador
- - Funciones del mediador
- - Competencia profesionales del mediador
- - Código de conducta mediadora

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - Asertividad
- - Diálogo
- - Informar y realizar peticiones de cambio
- - Empatía

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- - Estrategias dirigidas
- - Variables que pueden influir en las estrategias
- - Pasos en el proceso mediador
- - La intervención mediadora

## Mediación Comunitaria + Mediación Intercultural (Doble Titulación + 4 Créditos ECTS)

- - La eficacia de la mediación
- - Tácticas y técnicas de la mediación