



## PROGRAMA FORMATIVO

**Master Europeo en Intervención y Mediación  
Familiar con Menores + (Acceso a Registro  
de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

# Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Duración: 850 horas

Precio: 1.495 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por  
EUROINNOVA BUSINESS  
SCHOOL y Avalada por la  
Escuela Superior de  
Cualificaciones Profesionales

## Descripción

La infancia y adolescencia son las etapas del ser humano en la que éste es más propicio a presentar algún tipo de problema social que lo haga entrar en situaciones de riesgo para él. En la mayoría de los casos, el problema se oculta y por tanto se complica la resolución del mismo. El Master ofrece al alumno la posibilidad de formarse para detectar problemas sociales y desarrollar habilidades para la intervención en los mismos y la mediación familiar.

## A quién va dirigido

Este Master Online está dirigido para todas aquellas personas que quieran orientar su futuro laboral hacia el campo de la educación social, más concretamente en la intervención y mediación familiar con menores. Así como ha cualquier otra persona que quiera actualizar sus conocimientos profesionales dentro de esta área.

## Objetivos

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Conocer el papel de los servicios sociales en España, así como el ámbito de la protección al menor.
- Definir los conceptos de riesgo, desamparo y conflicto social para diferenciar las características concretas de cada situación.
- Conocer los diferentes tipos de maltrato y los signos característicos de cada uno, para proceder a su prevención y detección.
- Conocer la situación de la delincuencia juvenil, el consumo de drogas en los jóvenes y las circunstancias de los menores extranjeros para su prevención y detección.
- Conocer el proceso de intervención en la atención residencial en centros de menores para ejecutar los pasos correspondientes de dicha intervención.
- Identificar las pautas necesarias para la interacción y comunicación con el/la niño/a y el adolescente en la atención residencial en centros de menores.
- Conocer las habilidades que tiene un mediador para facilitar la intervención en los procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Conocer el desarrollo de un taller de resolución de conflictos en mediación familiar para ejecutarlo en la práctica.
- Conocer las recomendaciones generales para la prevención de la violencia de género en menores.

### Para que te prepara

El siguiente Master Online le prepara para saber intervenir y mediar en situaciones conflictivas con menores de por medio, para ello se estudiarán aspectos como la intervención psicoeducativa en situaciones de maltrato infantil, la formación práctica de un mediador familiar, el conocimiento de los centros de menores y la intervención psicosocial con estos y la prevención y detección de la violencia de género en menores. Este curso le prepara para ejercer como Mediador y además estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio. El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una institución colaboradora con el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta e inscripción como Mediador/a.

## Salidas laborales

Los conocimientos del Máster en Intervención con Menores son aplicables en la labor profesional de Profesores, Educadores, Orientadores, Psicólogos, Pedagogos, Instructores, personal de Centros de Menores, personal de Centros de Acogida y personal de Casas de Adopción.

## Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores con 600 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings como Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro de Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013) - Titulación Universitaria en Intervención Socioeducativa en Situaciones de Maltrato Infantil con 5 Créditos Universitarios ECTS - Titulación Universitaria en Formación Práctica para Mediadores Familiares con 5 Créditos Universitarios ECTS



### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional

de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expedido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

#### Sello



INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Num. Resolución 6049)

## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con PayPal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

## Metodología

Este Máster contiene una Metodología Online, se imparte mediante plataforma elearning.

Una vez matriculada la persona, recibirá todos los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo.

La metodología de aprendizaje se basa en ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje marcado en el Campus Virtual, compuesto por una serie de temas y ejercicios. Al final de cada unidad didáctica el alumnado cuenta con una serie de autoevaluaciones, además de un examen final que abarca la totalidad temática y que deberá cumplimentarse de manera obligatoria.

En la Guía del alumno encontrará información más detallada sobre el Campus Online, metodología y sistema de evaluación e-learning.

Las titulaciones serán remitidas al alumno/a por correo una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto.

Todos nuestros contenidos, así como cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje han sido cuidadosamente diseñados y secuenciados por nuestro Departamento de Metodología Didáctica, teniendo en cuenta criterios cognitivos del aprendizaje, así como variables individuales

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

tales como la motivación, atención e intereses del alumnado.

### Requisitos del Sistema

- o Ordenador con conexión a Internet
- o Recomendado el uso de Firefox

## **Materiales didácticos**

- Manual teórico 'Formación Práctica para Mediadores Familiares'
- Manual teórico 'Intervención Social con Menores'
- Manual teórico 'Prevención y Detección de la Violencia de Género en Menores'
- Manual teórico 'Intervención Psicosocial del Menor en Situación de Conflicto o Riesgo'
- Manual teórico 'Intervención Socioeducativa en Situaciones de Maltrato Infantil'

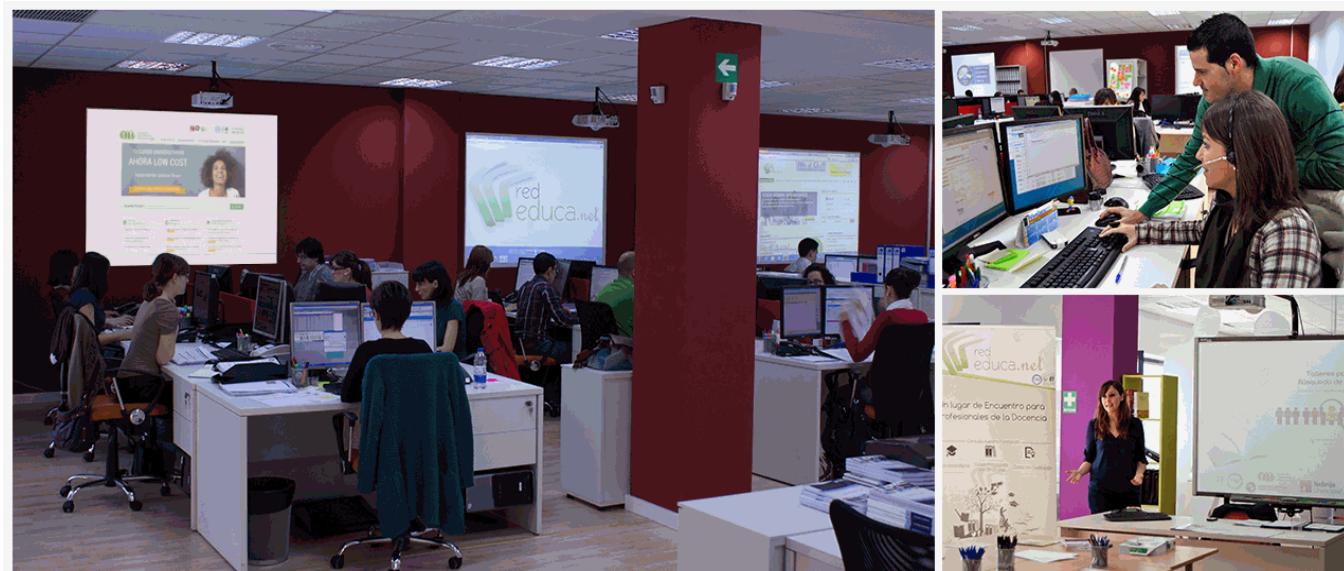


## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materias del curso.
- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.



Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)

## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL

- Introducción
- Trabajo Social como construcción social
- Ciencias sociales y Trabajo Social
- El Método en Trabajo Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS Y APLICACIÓN METODOLÓGICA

- Introducción
- Fundamentación y principios generales
- Nuevos paradigmas
- Proceso metodológico en Trabajo Social
- La intervención profesional en Trabajo Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

- Introducción
- Enfoques conceptuales y metodológicos
- Procedimiento metodológico
- Proyecto y proceso de investigación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

- El papel de un Trabajador Social en un centro escolar
- Funciones del trabajador social en un centro escolar
- La mediación como resolución de conflictos en el centro escolar
- La Acción tutorial
- El Apoyo a las familias
- Detección de alumno con necesidades especiales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANIMACIÓN SOCIO CULTURAL

- La animación sociocultural
- Características del/la animador/a
- Tres tipos de animador/a

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Papel del/la animador/a
- Funciones del/la animador/a
- Educación en y para el conflicto y la convivencia
- Sociedad multicultural
- Técnicas de dinámica de grupo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES EN RIESGO SOCIAL

- Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
- Conductas o condiciones de riesgo
- Intervención con menores
- Intervención de los servicios comunitarios
- Los Equipos Especializados (EE)
- Medidas de protección de menores

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CRIMINALIDAD Y MENORES

- Delincuencia juvenil, aspectos generales
- Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
- Factores de la delincuencia juvenil
- Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
- Tratamiento jurídico con menores
- Sistemas de protección de menores
- Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y en riesgo social

### PARTE 2. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

## MÓDULO 1. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MUJER Y VIOLENCIA: ANÁLISIS

- Introducción
- La violencia contra las mujeres y las niñas

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DE CUESTIÓN PRIVADA A PROBLEMA SOCIAL

- Introducción
- La definición del problema social
- Violencia de género como problema social

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- El caso de la violencia doméstica
- El caso del acoso sexual

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIOLENCIA DE GÉNERO Y MISOGINIA

- Las actitudes misóginas
- La violencia de género
- Misoginia y violencia de género
- El síndrome de Estocolmo doméstico en mujeres maltratadas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MENORES EN RIESGO SOCIAL

- Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
- Conductas o condiciones de riesgo
- Intervención con menores
- Intervención de los servicios comunitarios
- Los Equipos Especializados (EE)
- Medidas de protección de menores

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRIMINALIDAD Y MENORES

- Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
- Factores de la delincuencia juvenil
- Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
- Tratamiento jurídico con menores
- Sistemas de protección de menores
- Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y riesgo social

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES

- Introducción
- Recomendaciones para la prevención de la violencia escolar

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE I

- Estrategias de intervención educativa
- Objetivos
- Contenidos

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Orientaciones metodológicas
- Duración, secuenciación y temporalización
- Propuesta para la evaluación del programa

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE II

- Introducción
- Importancia de la formación de grupo como factor de desarrollo
- Instrumentos de participación
- Relaciones familia-centro educativo

### ANEXO 1. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA.

- Nuestro D.N.I.
- Frases incompletas
- Mi secreto escondido
- Las gafas
- Ponte en su lugar
- La vivienda ideal
- Conocimiento de uno mismo
- Y si fuera...
- La tarjeta de visita que encontró el detective
- Frases desordenadas
- Bazar mágico
- Valosubasta

### PARTE 3. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DEL MENOR EN SITUACIONES DE CONFLICTO Y RIESGO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

- Introducción
- Definición y concepto del menor en riesgo
- Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
- Características generales del modelo de intervención en protección infantil

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 1/1996, DE 15 DE ENERO, DE PROTECCIÓN JURÍDICA DEL MENOR

- Exposición de motivos

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Título I. De los derechos de los menores
- - Título II. Actuaciones en situación de desprotección social del menor en institución de protección de menores
- - Disposiciones Adicionales
- - Disposición Transitoria única
- - Disposición degatoria única
- - Disposiciones finales

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 1/1998, DE 20 DE ABRIL, DE LOS DERECHOS Y ATENCIÓN A LOS MENORES

- - Exposición de motivos
- - Título I. De los derechos de los menores
- - Título II. De la protección
- - Título III. De la Ejecución de las Medidas adaptadas por los Jueces de Menores
- - Título IV. De las Infracciones y Sanciones.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY ORGÁNICA 5/2000, DE 12 DE ENERO, REGULADA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES

- - Título Preliminar
- - Título I. Del Ámbito de Aplicación de la Ley
- - Título II. De las Medidas
- - Título III. De la Instrucción del Procedimiento
- - Título IV. De la Fase de Audiencia
- - Título V. De la Sentencia
- - Título VI. Del Régimen de Recursos
- - Título VII. De la Ejecución de las Medidas
- - Título VIII. De la Responsabilidad Civil

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL MALTRATO INFANTIL

- - Concepto de maltrato infantil
- - Tipología de los Malos Tratos
- - El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
- - Criterios de actuación ante una situación de maltrato

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

- - La delincuencia juvenil

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- El perfil de la delincuencia juvenil
- Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
- Predicción y prevención
- Recomendaciones respecto al problema de la delincuencia juvenil

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MENORES EXTRANJEROS

- Introducción
- Experiencia Psicosocial
- Factores de riesgo y protección
- Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

- Introducción
- Factores de riesgo/factores de protección
- Principios fundamentales de la intervención
- Intervención con menores

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE MENORES EN ESPAÑA

- La tutela y la Guardia del Menor
- El acogimiento residencial
- El acogimiento familiar
- La adopción

## PARTE 4. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN SITUACIONES DE MALTRATO INF

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DEL MALTRATO A LA INFANCIA

- Definición de maltrato a la infancia

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOLOGÍA DE LOS MALOS TRATOS

- Tipos de malos tratos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

- Introducción
- Signos para sospechar del maltrato y abandono infantil
- Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
- Detección de malos tratos infantiles en hospitales

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
- Valoración de los malos tratos a la infancia

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

- Introducción
- Factores de riesgo
- Situaciones de riesgo en la infancia

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

- Introducción
- Consecuencias de los malos tratos desde el punto de vista de la educación
- El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
- Consecuencias del maltrato emocional
- Consecuencias a largo plazo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

- Qué hacer cuando el niño nos dice que ha sido maltratado
- Barreras a la denuncia
- Tratamientos
- Tratamiento y terapia familiar
- Apoyo y tratamiento individual
- Intervenciones dirigidas a las redes sociales
- Intervención de la escuela en el maltrato infantil en el hogar

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

- Introducción
- Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
- Efectividad de la prevención del maltrato infantil
- Intervención de la escuela en la prevención del maltrato infantil

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

- Introducción
- Proceso para la guarda y tutela del menor
- Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
- Guardas y tutelas

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Acogimiento residencial

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. OTRAS FORMAS DE MALTRATO INFANTIL

- - Introducción
- - Maltrato infantil en la escuela
- - El maltrato entre iguales
- - La violencia escolar
- - Movimientos migratorios
- - Los medios de comunicación

### PARTE 5. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

- - La familia en la sociedad actual
- - Las etapas de transición
- - Intervenir para facilitar el proceso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- - Conceptualización
- - El ámbito de la actuación de la mediación familiar
- - Características de la mediación familiar
- - Mediación familiar en nuestro contexto
- - Principios básicos de la mediación familiar
- - Premisas básicas para mediar en las familias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

- - La figura del mediador
- - Características del mediador
- - Habilidades del mediador
- - Código de conducta mediadora
- - Funciones del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

- - Objetivos
- - Presentación

## Master Europeo en Intervención y Mediación Familiar con Menores + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Definición de conflicto
- Conflictos interpersonales
- Enseñamos a resolver conflictos
- Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
- Evaluamos y despedida

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- Presentación
- Conocimiento
- Confianza
- Cooperación
- Integración
- Comunicación
- Resolución de conflictos
- Consenso

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

- Predomina la participación del Mediador
- Participación del mediador y del grupo

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

- Habilidades comunicativas de mediación
- Técnicas y habilidades de mediación
- Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
- La creatividad en la toma de decisiones