



Formación  
Permanente del  
Profesorado.  
.es



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA



# PROGRAMA FORMATIVO

**Master en Mediación Intercultural + Titulación  
Universitaria + (Acceso a Registro de  
Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Más información en: [www.reduca.net](http://www.reduca.net)  
( +34) 958 050 202



Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Duración: 810 horas

Precio: 999 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

Centro de Formación: Euroinnova Business School en colaboración con Universidad Antonio de Nebrija

### SUMA HASTA 2 PUNTOS Y MEJORA TU NOTA FINAL EN EL BAREMO

Cursos que puntúan como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI



1 Curso de  
110 horas



0,5 puntos  
para el baremo



2 Puntos en  
el baremo



0,60 puntos en  
la nota final

Consulta la Convocatoria de tu Comunidad Autónoma

\* Únicamente puntúan en las oposiciones docentes las titulaciones universitarias

Puntúa con tu curso como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI. Realizándolo podrás sumar hasta 2 puntos sobre el total de 10 en la fase de Concurso. La nota final depende, de un 60% de la nota obtenida en el examen y un 40% de la fase concurso. Con la realización de este curso puedes llegar a añadir 0,60 puntos a la nota global del concurso-oposición.

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

### Descripción

Este Master en Mediación Intercultural le ofrece una formación especializada en la materia. España es ya un país de inmigración, y seguirá siéndolo en el futuro. Basta con pasear por las calles de nuestras ciudades para constatar cómo la geografía humana está cambiando profundamente. Este nuevo escenario social evidencia que el desafío intercultural constituye una exigencia para la ciudadanía de comienzos del siglo XXI. Pero esta exigencia es vivida y experimentada por cada individuo particular a partir de los contextos existenciales en los que se encuentre inmerso (culturales, lingüísticos, de clase), y que constituye un elemento de identificación y de diferenciación con el otro.

### A quién va dirigido

El presente Master en Mediación Intercultural está dirigido a todos aquellos Maestros de Educación Infantil, Educación Primaria, Profesores de Enseñanza Secundaria, Psicólogos, Pedagogos, Psicopedagogos, etc. y, en general, cualquier Titulado Universitario o persona interesado en desempeñar su labor profesional en el ámbito de la mediación intercultural.

### Salidas laborales

Mediador intercultural, Educación, Integración Social.

## Objetivos

- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural.
- Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación.
- Presentar la realidad el conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos cultural.
- Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal.
- Presentar la figura del mediador y sus competencias.
- Ubicar los conceptos de salud y enfermedad en su marco teórico de referencia, entendiendo dichos conceptos desde una nueva concepción global e integradora de la persona.
- Comprender la idea de la educación social y para la salud como medios para lograr cambios efectivos y una mejora de la calidad de vida.
- Capacitar al alumnado para diseñar, desarrollar y evaluar planes y proyectos educativos en el ámbito social de la salud.

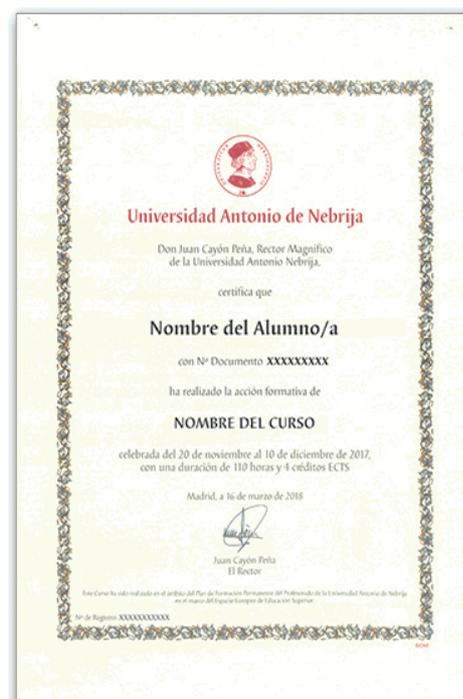
## Para que te prepara

El Master en Mediación Intercultural ofrece un acercamiento a la realidad de la mediación intercultural y la importancia de la figura del mediador de cara a la prevención y resolución de conflictos. Este curso le prepara para ejercer como Mediador y además estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio. El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una institución acreditada y reconocida por el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta e inscripción como Mediador/a.

## Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master Europeo en Mediación Intercultural con 700 horas expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL como Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro del Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013) - Titulación Universitaria en Mediación Intercultural con 4 Créditos Universitarios ECTS

Esta titulación la expide la prestigiosa Universidad Antonio de Nebrija, con ella se obtendrán 4 créditos ECTS(European Credit Transfer System).



## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada

## Metodología

Este Máster contiene una Metodología Online, se imparte mediante plataforma elearning.

Una vez matriculada la persona, recibirá todos los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo.

La metodología de aprendizaje se basa en ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje marcado en el Campus Virtual, compuesto por una serie de temas y ejercicios. Al final de cada unidad didáctica el alumnado cuenta con una serie de autoevaluaciones, además de un examen final que abarca la totalidad temática y que deberá cumplimentarse de manera obligatoria.

En la Guía del alumno encontrará información más detallada sobre el Campus Online, metodología y sistema de evaluación e-learning.

Las titulaciones serán remitidas al alumno/a por correo una vez se haya comprobado el nivel de satisfacción previsto.

Todos nuestros contenidos, así como cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje han sido cuidadosamente diseñados y secuenciados por nuestro Departamento de Metodología Didáctica, teniendo en cuenta criterios cognitivos del aprendizaje, así como variables individuales tales como la motivación, atención e intereses del alumnado.

### Requisitos del Sistema

- o Ordenador con conexión a Internet
- o Recomendado el uso de Firefox
- o Recomendada la actualización del reproductor de flash. Para ello entre en: <http://get.adobe.com/es/flashplayer/>

## Materiales didácticos

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Trabajo Social aplicado a Inmigración e Intervención Social'
- Manual teórico 'Intervención Social con Mujeres Inmigrantes Vol. 1'
- Manual teórico 'Intervención Social con Mujeres Inmigrantes Vol. 2'
- Manual teórico 'Microsoft Project 2016'
- Manual teórico 'Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales'
- Manual teórico 'Educación Social y para la Salud'
- DVD

## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)



## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de : <https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD

- - Partimos de la realidad
- - Análisis del caso
- - Actuación del mediador
- - A modo de conclusión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA

- - España, país de inmigración y de encuentro cultural
- - La escuela, encuentro de culturas
- - El desafío...

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO

- - Introducción
- - Marco jurídico internacional
- - Marco legislativo europeo
- - Marco jurídico nacional
- - Marco jurídico autonómico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES

- - Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España
- - Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
- - Programa de Desarrollo Gitano
- - Otras acciones estatales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE

- - El fenómeno migratorio
- - El concepto de cultura
- - Diversidad cultural
- - Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
- - Multiculturalidad e interculturalidad

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- - Concepto de Exclusión Social
- - Proceso de exclusión social
- - Hacia una sociedad inclusiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- - El conflicto
- - Importancia del conflicto
- - La conflictología
- - Conflictos frente a violencia
- - Prevención de los conflictos
- - El conflicto sociocultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - Introducción
- - Actitudes ante el conflicto
- - Estilos de resolución de conflictos
- - El lenguaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

- - La Mediación
- - La mediación intercultural
- - La mediación comunitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - La figura del mediador
- - Funciones del mediador
- - Competencia profesionales del mediador
- - Código de conducta mediadora

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - Asertividad
- - Diálogo
- - Informar y realizar peticiones de cambio

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Empatía

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- - Estrategias dirigidas
- - Variables que pueden influir en las estrategias
- - Pasos en el proceso mediador
- - La intervención mediadora
- - La eficacia de la mediación
- - Tácticas y técnicas de la mediación

### PARTE 2. EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL: PEDAGOGÍA SOCIAL

- - Pedagogía Social
- - Recorrido de la Pedagogía Social
- - El educador social y el pedagogo social
- - Competencias de los Educadores Sociales
  - Competencias profesionales de la acción socioeducativa
  - Competencias fundamentales
  - Competencias centrales
- - Diferentes perspectivas ante la socialización
  - Análisis psicológico de la naturaleza social del ser humano
  - Perspectiva filosófica-antropológica
  - Perspectiva sociológica
- - Servicios sociales y Pedagogía Social
  - Servicios Sociales ¿Qué son?
  - ¿A quién competen los servicios sociales: quién los crea, organiza y subvenciona?
  - ¿Cómo se gestionan?
  - Tipos de servicios sociales
- - Estrategias de actuación y programas socioeducativos con menores en dificultad y conflicto social
  - Programas de educación familiar: la familia como ámbito de acción socioeducativa
  - La escuela y los menores en dificultad social: funciones y acciones
- - Juventud: Atención Socioeducativa

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Inadaptación social y delincuencia juvenil
- - Programas de prevención e intervención
- - - Marco familiar
- - - Marco escolar
- - - Oportunidades de empleo.
- - - Otros programas de prevención.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS INTRODUCTORIOS AL ÁMBITO DE EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD: CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA SALUD

- - Concepto de salud
- - Salud y desarrollo económico
- - Indicadores de salud
- - Clasificación de los agentes causantes
  - Clasificación de las noxas
  - Agentes patógenos
  - Enfermedades que no se contagian
- - Acciones para proteger la salud
  - Otros conceptos clave
- - Protección y promoción de la salud a partir del ambiente
  - Contaminación del aire
  - Radiaciones
  - Contaminación del agua
  - Contaminación del suelo
- - Medio sociocultural y salud

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LAS ORGANIZACIONES: EXPERTO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

- - Primeras aproximaciones a la Psicología Social
  - Allport y los etnofaulismos
  - La identidad y su formación
  - Principales teorías de la identidad
- - La importancia de la Socialización
  - ¿Qué es la Socialización?
- - Comportamiento social y cognición

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Influencia y Persuasión
- - La influencia del grupo

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD: EXPERTO EN SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

- - Perspectiva Sociológica
- - - Nacimiento de la sociología
- - - Principales paradigmas del pensamiento sociológico
- - - Sociedad
- - El Proceso de Socialización y Cultura
- - - Concepto de cultura
- - - Componentes de la cultura
- - - Diversidad cultural
- - - Proceso de socialización
- - Organizaciones y estratificación social
- - - Organizaciones formales
- - - Estratificación social
- - Clases Sociales y Desigualdad
- - - Tipos de clase social
- - - Movilidad social
- - - Pobreza
- - - Pautas de interacción étnico-raciales
- - Interpretaciones culturales en Género
- - - Socialización de género
- - - Género y organización social
- - Tercera Edad
- - - Problemas de los mayores
- - Los Movimientos Sociales
- - - Autoridad: concepto y tipos
- - - Sistemas políticos
- - - Movimientos sociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCACIÓN PARA LA SALUD: ASPECTOS CLAVES

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - La Educación para la Salud; concepto y marco teórico
- - La Educación para la Salud; objetivos y características
- - Educación para la Salud dentro de Europa
- - Mensaje de la OMS en Educación para la Salud
- - Objetivos para el siglo XXI en materia de salud
- - La Educación para la Salud a nivel nacional

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL

- - Educación para la Salud (EpS) y las consideraciones metodológicas
- - Fundamentos de la Educación para la Salud en los centros docentes
- - Análisis de la salud y priorización
- - Metas de la salud pública
- - Educación para la Salud en los niveles educativos
- - - Contenidos de la Educación para la Salud en la etapa de Educación Infantil
- - - Educación para la vida en Sociedad
- - - Posibilidades y límites de la edad: aportaciones de la Psicología del Desarrollo

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EDUCACIÓN EN VALORES

- - Mensaje y comunicación
- - - Cooperación técnica y ejecución de programas
- - - Funciones
- - Educar en valores
- - - I Congreso Nacional de Educación en Valores (2005)
- - La Educación Física como valor para la salud
- - - Beneficios del deporte
- - - Educación física y salud
- - La Educación Nutricional como valor para la salud
- - - Alimentación en las primeras etapas de vida
- - - Trastornos de la conducta alimentaria
- - - Relación entre bulimia y anorexia

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EDUCACIÓN SOCIAL Y DROGODEPENDENCIAS

- - El problema social de las Drogas

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - El origen de las políticas prohibicionistas
- - - La crisis de la heroína en España
- - Las diferentes sustancias
- - - Clasificación de las sustancias
- - - La imagen social de las drogodependencias
- - - Drogas de síntesis y nueva cultura juvenil
- - Drogodependencias: Conceptos básicos
- - - Factores de riesgo y factores de protección
- - Legislación y marco normativo
- - - Marco normativo
- - Prevención y Tratamiento de las drogodependencias
- - - Prevención
- - - Asistencia
- - - Reinserción
- - - Clasificación de los programas asistenciales

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN INMIGRACIÓN

- - Introducción
- - Evolución de la inmigración
- - Centros de acogida
- - Inmigración y salud

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EDUCACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO

- - Introducción
- - Sexualidad
- - - Características de la sexualidad
- - - Conductas sexuales
- - - Sexualidad y anticoncepción
- - Problemas sexuales o disfunciones
- - - Disfunciones sexuales en la mujer
- - - Disfunciones sexuales en el hombre
- - - Embarazo
- - Enfermedades de transmisión sexual (ETS)

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - Signos y síntomas que indican ETS
- - - Las ETS más frecuentes
- - - Prevención de las ETS
- - - SIDA
- - - Prevención del cáncer ginecológico
- - - Acciones para proteger la salud
- - - La violencia invisible
- - - Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
- - - El problema de la violencia masculina
- - - Una estrategia articulada y transversal

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

- - La Importancia de la Animación Sociocultural en la Sociedad Actual
- - Aspectos fundamentales del Animador
- - Diferentes tipos de Animador
- - Las Claves de un Animador Sociocultural
- - Funciones del Animador Sociocultural
- - - Corresponsabilidad
- - - Motivación
- - - Acercamiento a la Realidad
- - Educación Social para la Convivencia
- - - Provenición
- - - Análisis y negociación de conflictos y búsqueda de soluciones
- - - Educación para comprender el mundo
- - - Educación intercultural
- - Sociedad multicultural
- - - Introducción sobre la Sociedad multicultural
- - Dinámicas de grupo: Técnicas
- - - ¿Qué son las técnicas de dinámica de grupo?
- - - Qué son y qué no son las técnicas grupales

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EDUCACIÓN SOCIAL

- - La institución familiar

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - Tipos de familia
- - - Funciones de la familia
- - - Intervención con las familias
- - - La familia como ámbito de intervención en educación social
- - La Educación No Formal
- - - Características de la Educación No Formal
- - - Finalidades y Objetivos de la Educación No Formal
- - - Ámbitos de actuación de la Educación No Formal
- - - La Educación No Formal dentro de las instituciones
- - La Educación Permanente
- - - El carácter no formal de la Educación Permanente
- - - Actuación en el ámbito no formal
- - Intervención Socioeducativa en casos de desadaptación social y discapacidad
- - - Intervención educativa en la Educación Social
- - - El educador social como profesional de la intervención para el cambio social
- - - Campos profesionales surgidos de las necesidades sociales en la atención a la discapacidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

- - La intervención psicoeducativa
- - - Principios de la intervención socioeducativa
- - - Modelos de intervención socioeducativa
- - Intervención socioeducativa como intervención educativa
- - La evaluación de programas como disciplina científica
- - El nuevo discurso evaluativo
- - Funciones y tipos de evaluaciones
- - - Evaluación sumativa / evaluación formativa
- - - Evaluación proactiva / evaluación retroactiva
- - - Evaluación desde dentro y evaluación desde fuera
- - Momentos y contenidos evaluativos
- - - La evaluación del contexto y de necesidades
- - - La evaluación del diseño y planificación del programa

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - La evaluación del proceso de implantación del programa
- - - La evaluación de resultados/evaluación del producto
- - Referentes, criterios indicadores y estándares en evaluación de programas
- - Principales modelos en evaluación de programas
- - - El proceso a seguir en la evaluación de programas
- - - El informe de evaluación de programas
- - La evaluación de centros
- - - Determinar la finalidad de la evaluación
- - - Formular objetivos y delimitar criterios de la evaluación
- - - Decidir el modelo y los aspectos a evaluar
- - - Decidir los procedimientos que se van a utilizar para efectuar la evaluación
- - - Estrategia metodológica
- - Retos actuales de la evaluación educativa: reorientación conceptual, nuevas demandas nuevos enfoques evaluativos

### PARTE 3. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MUJERES INMIGRANTES

## MÓDULO 1. APROXIMACIÓN AL COLECTIVO DE MUJERES INMIGRANTES COMO POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU IMPACTO EN LAS MUJERES INMIGRANTES

- - Concepto de Exclusión Social
- - - Evolución del concepto
- - Proceso de exclusión social
- - - Los cambios macro-sociales
- - - Los cambios en el empleo y en las relaciones laborales
- - - Los cambios en los sistemas de protección y bienestar social
- - - Los cambios en las relaciones con los vínculos sociales
- - Exclusión social y mujer inmigrante
- - Hacia una sociedad inclusiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SITUACIÓN SOCIAL DEL INMIGRANTE. ASPECTOS GENERALES

- - El contexto de la llegada
- - - La soledad

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - Sentimiento intenso de fracaso
- - - La lucha por la supervivencia
- - - El miedo
- - - Factores que potencian el efecto de los estresores del "Síndrome de Ulises"
- - Caracterización de los inmigrantes
- - Causas de la inmigración
- - Riesgos de la exclusión social
- - - Factores de exclusión social
- - - Medidas de integración social

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MUJER INMIGRANTE, CULTURA Y RELIGIÓN

- - Mujer e inmigración
- - - Caracterización de la mujer inmigrante
- - - El triple riesgo de la mujer inmigrante
- - Mujer y religión
- - - Mujer y cristianismo
- - - Mujer y judaísmo
- - - Mujer e islamismo
- - Religión y sociedad intercultural
- - Principales retos en el ámbito de la intervención

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LA MUJER INMIGRANTE

- - La acogida
- - Servicios sociales
- - Igualdad de trato
- - La participación de las mujeres inmigrantes en la sociedad
- - Ámbito laboral
- - Ámbito sanitario
- - Ámbito educativo

## MÓDULO 2. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES E INTERVENCIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO JURÍDICO BÁSICO (I)

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Marco Jurídico Internacional en Igualdad e Inmigración
- - - Principales actuaciones internacionales en materia de igualdad
- - - Intervención de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia de Igu
- - - Convenios multilaterales en inmigración
- - - Convenios bilaterales en inmigración
- - Marco jurídico europeo en Igualdad de Género e Inmigración
- - - Tratado Constitutivo de la Comunidad Europea (TCE) y el Tratado de Ámsterdarr
- - - Líneas de actuación de la UE en igualdad de género e inmigración
- - - Acciones de la UE en materia de igualdad de género
- - - Acciones de la UE en materia de inmigración

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO BÁSICO (II)

- - Marco jurídico estatal
- - - La Constitución Española de 1978
- - - Leyes estatales en igualdad de género
- - - Leyes estatales en inmigración
- - Marco jurídico autonómico

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS PÚBLICAS DE IGUALDAD DIRIGIDAS A LA MUJER INMIGRANTE

- - Políticas Sociales en la Unión Europea
- - - Ámbitos de intervención de las Políticas Públicas de la Unión Europea
- - - Los Programas de Acción Social de la Unión Europea
- - - Otras Acciones Sociales
- - Políticas Sociales Estatales
- - - Planes estratégicos
- - - Otras acciones estatales

## MÓDULO 3. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA ATENCIÓN A LA MUJER INMIGRANTE

- - Atención individual
- - - El acercamiento a la realidad concreta del inmigrante
- - - Implicaciones para la práctica

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - Las necesidades de la persona inmigrante
- - Atención social
- - - Ámbitos de atención
- - - Implicaciones para la práctica
- - Intervención familiar

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

- - Supuestos generales
- - - Fases de la intervención
- - - Principios de la Intervención
- - - Diferencias entre el medio rural y las grandes urbes
- - Intervención
- - - Intervención
- - - Intervención en la Administración Pública: funcionarios, policía, servicios sanitarios
- - - Intervención en la familia: peculiaridades por razón religiosa y cultural
- - Niveles de intervención
- - - Nivel estratégico: la política de formación
- - - Nivel de gestión: planificación de programas de formación
- - - Nivel técnico: diseño de formación
- - - Nivel formativo: formación directa
- - Diseño y elaboración de proyectos de acción social
- - - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
- - Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
- - - Objetivos
- - - Participación de la población en el proyecto
- - - Integralidad del proyecto
- - Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
- - - Esferas
- - - La integración de los inmigrantes
- - Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE ACCIONES POSITIVAS

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Planificación
- - - Condiciones para la eficacia de la planificación
- - - Nivel estratégico de la planificación: El Plan
- - La acción positiva
- - - Críticas pronunciadas contra la acción positiva en el campo de la igualdad de gé
- - - Tipos de acción positiva y ejemplos
- - - El control de la acción positiva
- - El plan de igualdad en la empresa

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

- - Introducción
- - Nivel táctico de planificación: el programa
- - 1. Fundamentación del programa
  - - - Objetivos específicos
  - - - Prioridades
  - - - Estructura de recursos
  - - - Enunciado de proyectos
  - - - Evaluación
- - Nivel operativo de planificación: el proyecto
  - - - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
  - - - Formato
- - Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA. TALLER PRÁCTICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A MUJERES

- - Definición de relación de ayuda
- - Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
- - Diferentes estilos de relación de ayuda
- - Concepto de empatía
  - - - Fases de la empatía
  - - - Dificultades de la empatía
  - - - Escuchar
- - La respuesta

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - La reformulación
- - - La aceptación incondicional
- - - La destreza de personalizar
- - - La confrontación
- - La relación de ayuda como proceso
- - - Fases en el proceso de la relación de ayuda
- - La destreza de iniciar

### MÓDULO 4. ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. BASES PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

- - Bases de la intervención con mujeres inmigrantes
- - Elementos y pautas comunes de un plan de intervención con mujeres inmigrantes
- - - Objetivos estratégicos
- - - Actuaciones
- - - Perspectiva ética
- - - El criterio deontológico
- - - Requisitos específicos de la intervención
- - El papel de la investigación en la intervención con mujeres inmigrantes
- - Intervención directa sobre las mujeres inmigrantes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO JURÍDICO

- - Información acerca de sus derechos y obligaciones: situaciones más comunes
- - - Situación legal
- - - Derechos y libertades
- - La estancia y prórroga en el territorio
- - Residencia
- - - Tipos de permisos de residencia
- - Identificación y tarjeta de extranjero
- - - Identificación
- - - Tarjeta de extranjero
- - - Extranjeros indocumentados

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas residencia
  - - - Visados
  - - - Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión
- - Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que acceder el inmigrante (públicos y privados)

### UNIDAD DIDÁCTICA 15. INTERVENCIÓN SOCIAL, SANITARIA Y EDUCATIVA

- - Intervención social de las mujeres inmigrantes
  - - - Intervención sobre la acogida del inmigrante
  - - - Intervención sobre los Servicios Sociales para los inmigrantes
  - - - Intervención para la igualdad de trato al inmigrante
  - - - Intervención para la participación de los inmigrantes
- - Intervención en el ámbito sanitario
- - Intervención en el ámbito educativo
  - - - La educación de adultos inmigrantes

### UNIDAD DIDÁCTICA 16. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

- - Objetivos y medidas para la intervención
  - - Bases para la intervención laboral
    - - - Conocimientos básicos del mercado de trabajo
  - - El proceso de orientación laboral
    - - - Esquema de un itinerario de inserción
    - - - La motivación en la orientación laboral
    - - - Herramientas de búsqueda de empleo
- - Mujer y asociacionismo
- - Orientación laboral para el autoempleo: el plan de empresa
  - - - Utilidad del Plan de Empresa

### UNIDAD DIDÁCTICA 17. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

- - Objetivos y aspectos fundamentales de la intervención social
  - - Violencia contra las mujeres
    - - - Medidas de intervención en violencia de género
    - - - Intervención en crisis
    - - - Tratamiento individual

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - - Terapia de grupo
- - - Tratamiento para hombres maltratadores
- - - Qué debe saber y qué puede hacer una víctima de maltrato
- - El modelo de intervención SAVA
- - Las agresiones sexuales
- - - Acoso sexual
- - Prevención de la violencia de género

### PARTE 4. TRABAJO SOCIAL APLICADO A LA INMIGRACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

- - El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
- - Los itinerarios de inserción laboral
- - Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
- - Acceso al mercado laboral
- - Acceso al sistema regularizado de formación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

- - Problemática derivada de la situación administrativa
- - Marco legal. Normativa
- - Información acerca de sus derechos y obligaciones. Situaciones más comunes
- - Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
  - - Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que acceder el inmigrante (públicos y privados)
  - - Seguridad social y servicios sociales 69
  - - Red básica del sistema público de servicios sociales de atención primaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

- - Supuestos generales
- - Intervención
- - Niveles de intervención
- - Diseño y elaboración de proyectos de acción social
- - Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
- - Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO DE PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL

- - Supuestos Generales
- - ¿Por qué? ¿Con y para quiénes? ¿Y qué?
- - ¿Para qué? La estructura del marco lógico
- - ¿Con qué? Y ¿Cuánto? Los medios necesarios para el proyecto: sus costes y presupuesto
- - ¿Cómo, cuándo y dónde? El plan de ejecución: actividades y su cronograma
- - Y luego: ¿qué? El análisis de viabilidad y el seguimiento del proyecto

### PARTE 5. DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

## MODULO I. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- - La naturaleza del proyecto
- - Las características de un proyecto
- - Los fundamentos de la gestión de proyectos
- - Las condiciones de una gestión eficaz

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- - La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
- - El ciclo vital de un proyecto
- - La mala imagen de la gestión de proyectos
- - La necesidad de competencias para gestionar proyectos

## MODULO II. PROYECTOS SOCIALES: ESTRUCTURACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN A LOS PROYECTOS SOCIALES

- - Introducción
- - Proyectos sociales
- - Principios de los proyectos sociales
- - Valores y prácticas compartidos
- - Áreas y agente prioritarios de los proyectos sociales
- - Marco lógico de un proyecto social

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Esquema de un proyecto social
- - Evaluación de los proyectos sociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

- - Introducción
- - Pasos previos a la elaboración de un proyecto
- - El árbol de problemas
- - Elementos para elaborar un proyecto social

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

- - Introducción
- - La gestión de proyectos sociales
- - Fases del ciclo de un proyecto
- - Fases de puesta en marcha
- - Fase de ejecución y seguimiento
- - Evaluación final

## MODULO III. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- - Introducción
- - Tipología de proyectos
- - El sistema público de Servicios Sociales en España

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMAS PREVENTIVOS, PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO

- - Conceptos y tipos de prevención
- - La realización de programas preventivos
- - Limitaciones de la prevención
- - Concepto y forma de participación
- - Voluntariado Social

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DE NECESIDADES

- - Evaluación de necesidades: conceptos básicos
- - Procesos de evaluación de necesidades
- - Métodos de evaluación de necesidades

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Evaluación de programas: definición y objetivos
- - Modelos teóricos de la evaluación
- - Fases en el proceso de evaluación
- - Métodos de la evaluación de programas
- - Técnicas e instrumentos de evaluación de programas

### **MODULO IV. HABILIDADES DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPO DEL PROYECTO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL EQUIPO DE PROYECTO**

- - La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- - Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
- - Composición de equipos, recursos y tareas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO**

- - Liderazgo
- - Enfoques en la teoría del liderazgo
- - Estilos de liderazgo
- - El papel del líder

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO**

- - Programa de entrenamiento
- - Técnicas de desarrollo en equipo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. HABILIDADES CENTRADAS EN LA PERSONA**

- - La comunicación
- - La comunicación interna
- - Habilidades conversacionales
- - La comunicación no verbal
- - Competencias profesionales
- - El clima organizacional

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. HABILIDADES CENTRADAS EN LA TAREA**

- - Algunas habilidades directivas
- - Selección de personal

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - La entrevista

### **MODULO V. CURSO MULTIMEDIA MICROSOFT PROJECT 2016**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A PROJECT 2016**

- - Conceptos iniciales de administración de Proyectos
- - Entrar y salir del programa
- - El Interfaz. Componentes de la ventana de Project 2016

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS PASOS. OPCIONES DE VISUALIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN CON PROJECT 2016**

- - Crear un nuevo proyecto
- - Ver un proyecto
- - Cambiar la escala temporal de una vista
- - Ocultar o mostrar una columna (quitar o agregar una columna)
- - Ajustar el texto en una celda
- - Dar formato al gráfico de barras de una vista Diagrama de Gantt

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN DE TAREAS CON PROJECT 2016**

- - Conceptos. Opciones de programación
- - Crear tareas únicas y repetitivas
- - Organizar tareas en subtareas y tareas de resumen
- - Crear un hito
- - Desactivar una tarea
- - Interrumpir el trabajo en una tarea (dividir una tarea)
- - Vincular tareas dentro del proyecto
- - Delimitar las tareas (restricciones)
- - Uso de la herramienta Inspeccionar

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROGRAMACIÓN DE RECURSOS CON PROJECT 2016**

- - Tipos de recursos
- - Agregar recursos
- - Asignar recursos
- - Administrar recursos. Redistribuir asignaciones

## Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Trabajar con la vista Organizador de equipo
- - Agrupar tareas o recursos

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROGRAMACIÓN DE CALENDARIOS CON PROJECT 2016

- - Descripción general de calendarios del proyecto
- - Cambiar el calendario del proyecto
- - Establecer tiempos de trabajo, vacaciones y días festivos para el proyecto
- - Crear un calendario para una tarea dentro de Project
- - Cambiar la escala temporal en la vista Calendario

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASIGNACIÓN DE COSTOS CON PROJECT 2016

- - Tipos de costos que están disponibles en Project
- - Asignación de costos a recursos
- - Recursos de costo
- - Asignación de costos a tareas
- - Acumulación de costos
- - Visualización de los costos del proyecto

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGUIMIENTO DE PROYECTOS CON PROJECT 2016

- - Crear o actualizar una línea de base o un plan provisional
- - Introducir el porcentaje completado de las tareas
- - Ruta crítica para la administración del proyecto

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAR, EXPORTAR E IMPRIMIR, CON PROJECT 2016

- - Guardar un proyecto
- - Exportar o importar datos a otro formato de archivo
- - Imprimir una vista o informe

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRABAJAR CON VARIOS PROYECTOS

- - Inserción de un proyecto en un proyecto principal
- - Realizar cambios en un subproyecto sin cambiar el archivo original
- - Mostrar una única ruta crítica para varios proyectos
- - Cómo se ven afectados los recursos cuando se combinan los archivos
- - Grupo de recursos

# Master en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- - Comparar proyectos