



# PROGRAMA FORMATIVO

## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

Más información en: [www.rededuca.net](http://www.rededuca.net)  
( +34) 958 050 202



## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

Duración: 710 horas

Precio: 999 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA

Centro de Formación: Euroinnova Business School en colaboración con Universidad Antonio de Nebrija

### SUMA HASTA 2 PUNTOS Y MEJORA TU NOTA FINAL EN EL BAREMO

Cursos que puntúan como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI



1 Curso de  
110 horas



0,5 puntos  
para el baremo



2 Puntos en  
el baremo



0,60 puntos en  
la nota final

Consulta la Convocatoria de tu Comunidad Autónoma

\* Únicamente puntúan en las oposiciones docentes las titulaciones universitarias

Puntúa con tu curso como méritos en el Baremo de las Oposiciones para el Cuerpo de Maestros, Profesores de Secundaria, FP y EOI. Realizándolo podrás sumar hasta 2 puntos sobre el total de 10 en la fase de Concurso. La nota final depende, de un 60% de la nota obtenida en el examen y un 40% de la fase concurso. Con la realización de este curso puedes llegar a añadir 0,60 puntos a la nota global del concurso-oposición.

## Descripción

Si desempeña su labor en el entorno de la educación o desearía hacerlo y quiere aprender los aspectos esenciales para dirigir con éxito un centro educativo este es su momento, con el Master en Innovación en la Dirección Escolar podrá adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones oportunas que le ayuden a desempeñar esta función de la mejor manera posible.

## A quién va dirigido

Este Master en Innovación en la Dirección Escolar está dirigido a cualquier profesional relacionado con el sector de la educación que desee especializarse en las funciones de dirección y organización escolar, así como a aquellos interesados en aplicar un sistema de calidad en el ámbito educativo.

## Salidas laborales

Organización escolar / Dirección de centros educativos / Sistema de calidad en el ámbito educativo.

## Objetivos

- Fomentar actitudes favorables hacia la realización de proyectos de investigación e innovación didáctica en entornos escolares.
- Dotar al participante de conocimientos sobre la forma de diseñar y realizar proyectos de investigación e innovación.
- Conocer el concepto de organización y aplicarlo a la Organización Escolar de los centros educativos.
- Saber qué teorías organizativas se pueden encontrar en los centros educativos, las perspectivas o paradigmas en organización.
- Aplicar en el centro educativo la estructura del sistema educativo establecida por la legislación vigente.
- Introducir el coaching como una alternativa que modifique el estilo de vida personal del alumno, ofreciendo un camino de mejora de la calidad de vida.
- Adquirir los conocimientos, competencias y habilidades necesarias para el desarrollo teórico y práctico de los principios básicos de coaching educativo.
- Ofrecer un acercamiento a la misión del líder en el seno de un equipo de trabajo.
- Proporcionar los conocimientos básicos relacionados con el concepto de calidad así como de la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Profundizar y aplicar los conocimientos teóricos a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en el centro educativo.

## Para que te prepara

El Master en Innovación en la Dirección Escolar le prepara para llevar a cabo una organización de calidad, proporcionando conocimientos de la materia como los aspectos básicos de organización, la estructura legislativa del sistema educativo, los elementos que intervienen en la dirección escolar, aplicando métodos de calidad y gestión de grupos.

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Innovación en la Dirección Escolar con 600 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Investigación e Innovación Didáctica en el Aula con 4 Créditos Universitarios ECTS con 110 horas

Esta titulación la expide la prestigiosa Universidad Antonio de Nebrija, con ella se obtendrán 4 créditos ECTS(European Credit Transfer System).

## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## Materiales didácticos

- Manual teórico 'Gestión de la Calidad UNE-ISO-9001:2015 en Centros Educativos
- Manual teórico 'Coaching Educativo Vol. 1'
- Manual teórico 'Coaching Educativo Vol. 2'
- Manual teórico 'Organización Escolar'
- Manual teórico 'Investigación e Innovación Didáctica en el Aula'
- Manual teórico 'Team Building. Gestión de Liderazgo de Grupos de Trabajo Orient

## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con cualquier problema de la plataforma.



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)



## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de :

<https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DIDÁCTICA EN EL AULA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIDÁCTICA TRADICIONAL EN EL AULA

- - Didáctica tradicional en el aula
- - Proceso de enseñanza-aprendizaje
- - Comunicación profesor-alumno

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

- - La importancia de la investigación y la innovación en educación
- - Iniciativa y rol de liderazgo en la innovación
- - La investigación cualitativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

- - Diseño de investigación
- - Enfoque metodológico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- - Introducción
- - Cuestionarios
- - Grupos de discusión
- - Entrevistas
- - Observación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

- - Formulación del problema
- - Desarrollo del trabajo de campo
- - Interpretación de resultados
- - Elaboración del informe de investigación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EDUCATIVA

- - Definición y características de la investigación-acción
- - Modelos y elementos clave de investigación-acción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA DOCENCIA A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

- - Evolución histórica y finalidad

- - Tipología y proceso

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. LINEAS DE INVESTIGACIÓN

- - Líneas de investigación actuales en educación
- - Perspectivas de futuro para la investigación y la innovación en la educación

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. INVESTIGACIÓN EN EL AULA

- - La innovación del aula como base para diseñar el currículum
- - Modelo para la innovación del currículum en el aula
- - Diseño de la investigación en el aula

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. INVESTIGACIÓN SOBRE CALIDAD Y EQUIDAD EN EDUCACIÓN

- - Innovación, diversidad y equidad en educación
- - Modelos de calidad y su evaluación

## PARTE 2. ORGANIZACIÓN ESCOLAR

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORGANIZACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR

- - Concepto de organización
- - Las organizaciones
- - Nacimiento de la Organización Escolar
- - Organización escolar
- - - Organización como acción
- - - Organización como estructura
- - Componentes de la Organización Escolar
- - - Componente social
- - - Componente vital
- - - Componente Ecológico
- - Contenido
- - Principios de la Organización Escolar
- - Relación de la Organización Escolar y otras disciplinas

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍAS ORGANIZATIVAS. PARADIGMAS

- - La Organización Escolar como conocimiento científico
- - Perspectivas científicas
- - - Perspectiva Racional-tecnológica

## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

- - - Perspectiva Interpretativa-Simbólica
- - - Perspectiva Socio-crítica
- - - Perspectiva Ecológica

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL

- - El Sistema Educativo Español
- - Estructura General del Sistema Educativo Español
- - Educación infantil
- - Educación primaria
- - Educación Secundaria Obligatoria
- - Bachillerato
- - Formación Profesional
- - Enseñanzas artísticas
- - Enseñanzas de Idiomas
- - Enseñanzas Deportivas
- - Enseñanzas de Personas Adultas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

- - El centro educativo como organización
- - - Las metáforas: teorías prácticas sobre la escuela
- - - El modelo de escuela en la actualidad
- - Funciones y finalidades del centro educativo
- - La escuela como organismo
- - La escuela como empresa
- - La escuela como comunidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTO EDUCATIVO

- - Normativa: Proyecto Educativo
- - Finalidad del Proyecto Educativo
- - Concepto del Proyecto Educativo
- - Elementos del Proyecto Educativo
- - - Rasgos básicos de identidad del centro
- - - Iniciativas de Organización Escolar

- - Elementos propios del Proyecto Educativo
- - Elaboración del Proyecto Educativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO Y LA PARTICIPACIÓN

- - Estructura organizativa del centro escolar
- - - Estructuras básicas de las organizaciones escolares
- - - Representación formal de la estructura
- - Gobierno y gestión de centros escolares
- - - Dirección y liderazgo
- - - Participación y educación
- - El equipo directivo
- - - Director
- - - Jefe de estudios y secretario
- - Participación en el control y gestión de los centros escolares
- - - Principios generales de participación
- - - Consejo Escolar
- - - Claustro de profesores
- - Escuela participativa
- - Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
- - - Marco evolutivo legal de la participación de los padres y madres
- - - Regulación de las Asociación de Madres y Padres de Alumnos
- - Colaboración de los padres con el profesorado

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROFESORADO

- - Profesorado: departamentos y equipo docente
- - - Departamentos
- - - Departamento de orientación
- - - Equipos docentes y educativos
- - El tutor
- - Organización del profesorado
- - Formación del profesorado
- - Reconocimiento, apoyo y valoración del profesorado

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ALUMNADO

- - El alumnado
- - - Admisión de los alumnos
- - - Agrupaciones de los alumnos /as
- - - Promoción del alumnado
- - Derechos y deberes del alumnado
- - - Derechos del alumnado
- - - Deberes del alumnado
- - Normas de convivencia
- - - Conductas contrarias a las normas de convivencia del centro
- - - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro
- - Junta de delegados
- - Asociaciones de alumnos

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESPACIO Y TIEMPO ESCOLAR

- - Espacio como entorno de aprendizaje
- - Contextualización del centro educativo
- - Configuración del edificio escolar
- - - Características del espacio escolar
- - - Diversificación de espacio escolar
- - El aula-clase
- - - Características del aula
- - - División de espacios en el aula y relación alumnos/espacio
- - Diseño de clase y recursos educativos
- - - Nuevas funciones para el mobiliario escolar y la mesa como puesto de trabajo
- - - Mobiliario e instalaciones para la zona de recreo
- - - El material didáctico: organización y clasificación
- - El variable tiempo en la Organización Escolar
- - La jornada escolar

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. INSPECCIÓN EDUCATIVA Y EVALUACIÓN DE CENTROS

- - Inspección educativa
- - Evaluación del sistema educativo

- - Evaluación de centros educativos
- - Modelos e instrumentos de evaluación
- - Agentes evaluadores
- - - Evaluación interna
- - - Evaluación externa

## PARTE 3. COACHING EDUCATIVO

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN AL COACHING

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL COACHING?

- - El cambio, la crisis y la construcción de la identidad
- - Concepto de coaching
- - Etimología del coaching
- - Influencias del coaching
- - Diferencias del coaching con otras prácticas
- - Corrientes actuales de coaching

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DEL COACHING

- - ¿Por qué es importante el coaching?
- - Principios y valores
- - Tipos de coaching
- - Beneficios de un coaching eficaz
- - Mitos sobre coaching

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING

- - Introducción: los elementos claves para el éxito
- - Motivación
- - Autoestima
- - Autoconfianza

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING, CAMBIO Y APRENDIZAJE

- - La superación de los bloqueos
- - El deseo de avanzar
- - Coaching y aprendizaje
- - Factores que afectan al proceso de aprendizaje

- - Niveles de aprendizaje

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE COACHING: ASPECTOS GENERALES

- - Coaching ¿herramienta o proceso?
- - Motivación en el proceso
- - La voluntad como requisito del inicio del proceso
- - Riesgos del proceso de coaching

## MÓDULO 2. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

- - Introducción
- - Contenidos que se deben evaluar en Psicopedagogía Clínica
- - Problemas que se pueden encontrar tras la evaluación psicopedagógica
- - ¿Cuándo se debe llevar a cabo la evaluación psicopedagógica?
- - Fases de la evaluación psicopedagógica
- - Instrumentos y técnicas de evaluación psicopedagógica

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL INFORME PSICOPEDAGÓGICO

- - Introducción
- - Principales características del informe psicopedagógico
- - Apartados que componen el informe psicopedagógico
- - Deficiencias que puede presentar el informe psicopedagógico y sugerencias para evitarlas
- - Consejos para elaborar los informes psicopedagógicos

## MÓDULO 3. DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. BASES PSICOFISIOLÓGICAS DEL APRENDIZAJE

- - Introducción
- - La localización cerebral del aprendizaje y de la memoria
- - La plasticidad sináptica
- - Las diferencias humanas en inteligencia
- - Trastornos físicos y psíquicos relacionados con el aprendizaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE (DA). PARTE I

## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

- - Introducción
- - Las dificultades de aprendizaje: definición operacional y tipos
- - Clasificación de las dificultades de aprendizaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE (DA). PARTE II

- - Introducción
- - Aportaciones de los modelos teóricos clásicos para la detección e intervención de Dificultades de Aprendizaje
- - La evaluación de la intervención psicopedagógica
- - Líneas actuales en la intervención de las dificultades de aprendizaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

- - Introducción
- - Proceso evaluativo de las dificultades de aprendizaje
- - Procedimiento de recogida de datos
- - Instrumentos de evaluación de la inteligencia
- - Evaluación del potencial de aprendizaje
- - Instrumentos de evaluación de aptitudes y rendimiento escolar
- - Instrumentos de evaluación de la personalidad

## MÓDULO 4. INTERVENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

- - Alumnado con Limitaciones de Movilidad
- - Alumnado con Trastornos Graves de Conducta
- - Alumnado con Trastornos Generales del Desarrollo
- - Alumnado con Síndrome de Down
- - Alumnado con Discapacidad Auditiva
- - Alumnado con Discapacidad Visual
- - Alumnado con Discapacidad Intelectual

### PARTE 4. TEAM BUILDING

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

- - La importancia de las organizaciones.
- - Aproximación conceptual a la organización.

## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

- - Tipos de organizaciones.
- - La estructura.
- - Cambio y desarrollo en la organización.
- - El coach como agente de cambio.
- - Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching.
- - Profesionales con vocación de persona.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL.

- - La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales.
- - Modelos explicativos de la eficacia de los equipos.
- - Composición de equipos, recursos y tareas.
- - Los procesos en los equipos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO.

- - Liderazgo.
- - Enfoques en la teoría del liderazgo.
- - Estilos de liderazgo.
- - El papel del líder.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING Y LIDERAZGO DE EMPRESA.

- - El coaching como ayuda a la formación del liderazgo.
- - El coaching como estilo de liderazgo.
- - El coach como líder y formador de líderes.
- - El líder como coach.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COACHING EJECUTIVO.

- - Lo específico del coaching ejecutivo.
- - Cualidades y competencias.
- - Formación y experiencia empresarial.
- - Dificultades del directivo. Errores más comunes.
- - Instrumentos y herramientas de medición del coaching ejecutivo.

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO.

- - Programa de entrenamiento.

- - Técnicas de desarrollo en equipo.

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

- - Definición.
- - Aplicaciones a los distintos campos de la vida social.
- - ¿Qué son las técnicas de Dinámica de Grupos?.
- - Normas generales para el uso de las técnicas de grupo.
- - El papel del dinamizador.

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

- - Según el tamaño del grupo.
- - Según la participación de los expertos.
- - Según los objetivos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA.

- - Perspectiva positiva del conflicto.
- - Conflicto versus violencia.
- - Prevención.
- - Análisis y negociación.
- - Búsqueda de soluciones.
- - Procedimientos para enseñar a resolver conflictos.

## PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-EN-ISO-9001:2015 EN CENTROS EDUCATIVOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- - Introducción al concepto de calidad
- - Definiciones de calidad
- - Evolución del concepto de calidad
- - El papel de la calidad en las organizaciones
- - Costes de calidad
- - Beneficios de un sistema de gestión de calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

- - Las normas ISO 9000 y 9001
- - Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015

- - La norma ISO 9001: Requisitos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
- - Enfoque al cliente
- - Liderazgo
- - Compromiso de las personas
- - Enfoque a procesos
- - Mejora
- - Toma de decisiones basada en la evidencia
- - Gestión de las relaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EL CENTRO EDUCATIVO

- - Documentación de un SGC
- - Hitos en la implantación de un SGC
- - Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
- - Metodología y puntos críticos de la implantación
- - El análisis DAFO
- - El proceso de acreditación
- - Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en el centro de educativo
- - Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

- - Procedimiento de la Auditoría
- - Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad
- - Inicio de la Auditoría
- - Preparación de la Auditoría
  - Planificación
  - Inspección física
  - Recogida de información escrita
  - Entrevistas con personal de la dirección
  - Trabajo de análisis

- - - Memorándum
- - Realización de la Auditoría
- - Reunión de clausura
- - - Informe de la Auditoría
- - - Terminación de la Auditoría
- - Seguimiento de las acciones correctoras
- - Calidad en la Auditoría
- - Métricas
- - Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas
- - - Certificación de un Sistema de Gestión de Calidad
- - - Plan de formación de auditores

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- - Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- - Tormenta de ideas
- - Diagrama Causa-Efecto
- - Diagrama de Pareto
- - Histograma de frecuencias
- - Modelos ISAMA para la mejora de procesos
- - Equipos de mejora
- - Círculos de Control de Calidad
- - - El papel de los Círculos de Calidad
- - - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
- - El orden y la limpieza: las 5s
- - - Seiri (Despejar)
- - - Seiton (Ordenar)
- - - Seiso (Limpiar)
- - - Seiketsu (Sistematizar)
- - - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
- - Seis SIGMA

### ANEXO 1. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

## Master en Innovación en la Dirección Escolar + Titulación Universitaria

- - Anexo 1A. El proceso de Certificación AENOR
- - Anexo 1B. Ejemplo de informe de auditoría
- - Anexo 1C. Cuestionario tipo ISO-9001

### ANEXO 2. EL CUADERNO DEL DOCENTE

- - Anexo 2A. Ejemplo de planificación y seguimiento de las actividades docentes programadas
- - Anexo 2B. Seguimiento de asistencia del alumnado
- - Anexo 2C. Verificación de asimilación de conocimientos por parte de los alumnos/;
- - Anexo 2D. Registro de acuerdos y compromisos de reuniones de equipo
- - Anexo 2E. Registro de acciones que hay que emprender cuando se detectan las desviaciones de lo previsto
- - Anexo 2F. Seguimiento de temas y evaluaciones pendientes (Subproceso de evaluación)
- - Anexo 2G. Verificación trimestral del curso
- - Anexo 2H. Seguimiento de distribución de notas y posibles planes de recuperación
- - Anexo 2I. Verificación final del curso
- - Anexo 2J. Evaluación del profesor por parte del alumnado

### ANEXO 3. GLOSARIO