



PROGRAMA FORMATIVO

**Máster en Gestión Integral de Conflictos y
Promoción de la Convivencia + Titulación
Universitaria con 5 Créditos ECTS**

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación
Universitaria con 5 Créditos ECTS

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

Duración: 1.500 horas

Precio: 1.695 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por
EUROINNOVA BUSINESS
SCHOOL y Avalada por la
Escuela Superior de
Cualificaciones Profesionales

Descripción

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

Hoy día, la gestión de la diversidad y los conflictos en espacios comunitarios es un desafío omnipresente. El "Master en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia" se ha diseñado cuidadosamente para capacitar profesionales capaces de intervenir con eficacia en tales circunstancias. Cubriendo un espectro amplio, desde la investigación social hasta la mediación intercultural, este programa online ofrece una formación completa que aborda tanto la prevención de conflictos como la atención y resolución de los ya existentes, promoviendo una convivencia armónica.

A través de unidades didácticas detalladas, el estudiante adquirirá habilidades avanzadas en el análisis y manejo de información para la intervención social, el diseño de programas de mediación, y la implementación de estrategias para la promoción de la igualdad de género. El curso se sumerge en metodologías para construir y sostener redes sociales que apoyen el proceso de mediación, y también enfatiza la importancia de un seguimiento y evaluación rigurosos de las intervenciones.

El participante de este máster se convertirá en un agente clave en la transformación de los entornos comunitarios, con especial énfasis en el fortalecimiento de la igualdad, la comprensión multicultural y el desarrollo de una sociedad más inclusiva. Es una oportunidad de crecimiento profesional única que dota de herramientas esenciales para un mundo en constante evolución y donde la convivencia pacífica es el objetivo común.

A quién va dirigido

Dirigido a profesionales de la intervención social, mediadores, trabajadores comunitarios, y aquellos interesados en la implementación de políticas de igualdad y la gestión de la diversidad. El Master en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia es ideal para quienes buscan profundizar en técnicas de investigación, prevención y resolución de conflictos, y desarrollar habilidades en mediación intercultural y comunitaria con un enfoque inclusivo y equitativo.

Objetivos

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

- Analizar contextos para mediación.
- Aplicar técnicas de investigación.
- Gestionar info en medios sociales.
- Dominar prevención de conflictos.
- Diseñar actividades de encuentro.
- Implementar técnicas de mediación.
- Evaluar programas de mediación.
- Promover igualdad de género.
- Abordar mediación intercultural.

Para que te prepara

El Master en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia te capacita para intervenir eficazmente en entornos multiculturales. Aprenderás a implementar estrategias y habilidades preventivas, manejar técnicas de investigación social, y diseñar iniciativas de mediación comunitaria. Este programa aborda desde el análisis poblacional hasta el fomento de la igualdad de género, perfilando un enfoque integral que incluye la resolución de conflictos y el impulso de la cohesión social. Estarás listo para desarrollar programas de mediación, evaluar su impacto y aplicar la mediación intercultural como herramienta clave para una sociedad inclusiva.

Salidas laborales

El Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia te capacita para ser un profesional clave en la solución de problemas sociales y comunitarios. Tras estudiar técnicas de investigación, análisis de población e instituciones y manejo de información, podrás prevenir conflictos, diseñar estrategias de mediación y evaluar programas sociales. Este conocimiento te abrirá puertas a roles como mediador intercultural, consultor en igualdad de oportunidades y gestor de proyectos de intervención social. Conviértete en agente de cambio en escuelas, ONGs, administraciones públicas y más.

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Certificación en Mediación Intercultural con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas.



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan. Resolución 604E)

Forma de pago

Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Gestión de Conflictos y Procesos de Mediación'
- Manual teórico 'Valoración, Seguimiento y Difusión de Acciones de Mediación'
- Manual teórico 'Impulso de la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres'
- Manual teórico 'Prevención de Conflictos'
- Manual teórico 'Contextos Sociales de Intervención Comunitaria'



Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: www.redsocial.rededuca.net



Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

Programa formativo

PARTE 1. CONTEXTOS SOCIALES DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- - Identificación de métodos y técnicas para la obtención de información (cuantitativa y cualitativa)
- - Aplicación de métodos y técnicas para el análisis de datos
- - Procedimiento de presentación de resultados
- - Proceso de investigación social
- - Proceso de investigación-acción participativa
- - Procesos de intervención social
- - Aplicación de la legislación referente a los derechos humanos y derechos fundamentales de la persona en los procesos de intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE ANÁLISIS DE POBLACIÓN E INSTITUCIONES OBJETO DE INTERVENCIÓN.

- - Procedimientos de análisis de las poblacionales
- - Procesos sociológicos
- - Aplicación de los valores en la intervención social
- - Procesos migratorios
- - Actuación de las instituciones en el marco de la intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- - Proceso de comunicación
- - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria
- - Gestión de fuentes de información

PARTE 2. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD

- - Identificación del proceso grupal
- - Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal
- - Identificación y gestión de habilidades sociales

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE ENCUENTRO EN LA MEDIACIÓN COMUNITARIA

- - Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro
- - Sistemática en la gestión del trabajo en equipo
- - Procesos de coordinación en la intervención social
- - Gestión del conflicto en los procesos de mediación social
- - Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación
- - Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- - Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- - Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria

PARTE 3. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESO DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

- - Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
- - Proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

- - Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

- - Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

- - Sistemática de mediación comunitaria:
- - Sistemática de mediación intercultural:

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA

- - Identificación de los procesos de derivación.
- - Valoración de casos mediables y no mediables.
- - Derivación en la red comunitaria.
- - Metodologías de derivación.
- - Identificación de los recursos de la red comunitaria.
- - Procesos de seguimiento.

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

- - Competencias del derivador.

PARTE 4. VALORACIÓN, SEGUIMIENTO Y DIFUSIÓN DE ACCIONES DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- - Procesos de evaluación
- - Identificación de las técnicas de recogida de datos:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN

- - Identificación de las técnicas de relación
- - Evaluación del proceso mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

- - Identificación de tipos y características de las fuentes de información destinadas a difundir el programa o servicio de mediación

PARTE 5. IMPULSO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO DE INTERVENCIÓN PARA EL IMPULSO DE LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

- - Evolución de la teoría y de la historia de la construcción de género: identificación de diferentes corrientes.
- - Identificación de las características principales del papel de la mujer en la historia reciente.
 - - Contextualización de las políticas de igualdad
 - - - Fundamentación normativa. Legislación a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico.
 - - - Identificación de los organismos relacionados con la igualdad de oportunidades de género a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico.
 - - Valoración de estrategias de promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
 - - - Medidas de acción positiva.
 - - - “Mainstreaming”, como estrategia.
 - - - Planes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- - Influencia de las situaciones de discriminación y desigualdad en los diferentes ámbitos del desarrollo de la persona: Ámbito público/profesional, personal/privado y doméstico.
 - - El empoderamiento de la mujer.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

- - Incidencia en el proceso de socialización diferenciada y desigual para mujeres y hombres:

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

- - - Construcción social del género: Roles, estereotipos y valores en la igualdad de oportunidades de género.
- - - Aplicación de recursos lingüísticos para un uso no sexista, ni androcéntrico de Lenguaje.
- - - Aplicación de recursos que reproduzcan imágenes y roles no sexistas en el trabajo y representación de la mujer a través de las imágenes y los medios de comunicación.
- - - Incidencia en el uso de tiempos y espacios igualitarios para mujeres y hombre
- - - Incorporación de la perspectiva de género a los proyectos de Intervención social
- - - Diseño y adaptación de proyectos sociales en pro de la igualdad entre mujeres y hombres: Recogida y análisis de información, espacios y tiempos de participación de las mujeres y difusión y presentación de la información.
- - - Evaluación y seguimiento en las actuaciones y proyectos en el impulso de la igualdad efectiva de mujeres y hombres
- - - Identificación de los recursos y servicios de información, orientación, asesoramiento y formación.
- - - Trabajo en equipo. Vías de colaboración con personal técnico especializado e investigadores de igualdad efectiva de mujeres y hombres.

PARTE 6. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNIVERSITARIO Y DE LA NECESIDAD

- - Partimos de la realidad
- - Análisis del caso
- - Actuación del mediador
- - A modo de conclusión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA

- - España, país de inmigración y de encuentro cultural
- - La escuela, encuentro de culturas
- - El desafío...

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO

- - La Inclusión Social
- - Marco jurídico internacional
- - Marco legislativo europeo
- - Marco jurídico nacional
- - Marco jurídico autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

- - Plan sobre la Inclusión Social en España
- - Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
- - Programa de Desarrollo Gitano
- - Otras acciones estatales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE

- - El fenómeno migratorio
- - El concepto de cultura
- - Diversidad cultural
- - Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
- - Multiculturalidad e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- - Concepto de Exclusión Social
- - Proceso de exclusión social
- - Hacia una sociedad inclusiva

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- - El conflicto
- - Importancia del conflicto
- - La conflictología
- - Conflictos frente a violencia
- - Prevención de los conflictos
- - El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - Solucionar un conflicto
- - Actitudes ante el conflicto
- - Estilos de resolución de conflictos
- - El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

- - La Mediación
- - La mediación intercultural

Máster en Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia + Titulación Universitaria con 5 Créditos ECTS

- - La mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - La figura del mediador
- - Funciones del mediador
- - Competencia profesionales del mediador
- - Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

- - Asertividad
- - Diálogo
- - Informar y realizar peticiones de cambio
- - Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- - Estrategias dirigidas
- - Variables que pueden influir en las estrategias
- - Pasos en el proceso mediador
- - La intervención mediadora
- - La eficacia de la mediación
- - Tácticas y técnicas de la mediación