



PROGRAMA FORMATIVO

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

Duración: 1.500 horas

Precio: 1.695 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por
EUROINNOVA BUSINESS
SCHOOL y Avalada por la
Escuela Superior de
Cualificaciones Profesionales

Descripción

Con el Master de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social podrá ayudar a integrarse a todas aquellas personas que lo necesiten. Gracias a las habilidades sociales podrá ayudar a reforzar las interacciones sociales entre personas, así como aumentar su popularidad y disminuir el estrés y la ansiedad ante determinadas tipos de situaciones.

A quién va dirigido

El Master de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social está dirigido a todas aquellas personas que quieran recibir una formación de calidad en la materia. Esta formación puede estar especialmente concebida para psicólogos o profesores que puedan ayudar a las personas a aumentar su popularidad y a aumentar sus capacidades en el aula, además de ayudar a la integración de las mismas.

Objetivos

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

Este Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social facilitará el alcance de los siguientes objetivos establecidos: - Conocer el coaching y su importancia en la empresa. - Aplicar el coaching para ayudar al liderazgo de empresa. - Conocer el mentoring y sus diferentes tipos. - Diseñar y planificar un programa de mentoring. - Explicar en qué consiste la perspectiva de estudio de la Psicología Social. - Definir las actitudes y los procesos mediante los cuales éstas influyen en la conducta. - Conocer los procesos de formación y cambio de las actitudes. - Definir qué es un grupo desde la perspectiva psicosocial. - Conocer los procesos grupales que influyen en la conducta individual. - Realizar un análisis psicosocial del conflicto y del modo de resolverlo. - Conocer los tipos de organizaciones, su estructura y las diferentes culturas que se puedan dar en las organizaciones. - Aprender las habilidades de liderazgo en el equipo. - Aprender las técnicas de para la mejora del funcionamiento del equipo y para la resolución de conflictos. - Asimilar las habilidades necesarias para la negociación y las distintas técnicas que se pueden dar en la negociación. - Defender y expresar las ideas con éxito públicamente, aprendiendo para ello las técnicas más eficaces. - Comprender la importancia de saber hablar bien en público, aprendiendo a construir y transmitir mensajes exitosos. - Ejercitar el control del miedo ante la aparición pública, conociendo las circunstancias y situaciones que hay que evitar en las presentaciones en público.

Para que te prepara

El Master de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social le proporcionará los conocimientos necesarios para poder ejercer labores de dinamización social y reforzar las situaciones de interacción social.

Salidas laborales

Gracias a este Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social, aumentarás tu formación en el ámbito de la psicología. Además, te permitirá desarrollar tu actividad profesional como experto en coaching y mentoring.

Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Coaching y Mentoring con Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública con 125 horas.



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan. Resolución 604E)

Forma de pago

Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Materiales didácticos

- Manual teórico 'Habilidades Sociales y Dinamización de Grupos'
- Manual teórico 'Curso Práctico de Técnicas para Hablar en Público'
- Manual teórico 'Psicología Social'
- Manual teórico 'Coaching y Mentoring'
- Manual teórico 'Oratoria y Discurso'
- Manual teórico 'Team Building, Gestión del Liderazgo y Técnicas de Negociación en Recursos Hu



Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: www.redsocial.rededuca.net



Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euoinnova.edu.es>

Programa formativo

PARTE 1. PSICOLOGÍA SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL Y EVOLUTIVA

- - Personalidad
- - Teorías de la personalidad
- - - Teorías individuales
- - - Teorías sociales
- - - Medir la personalidad
- - Formas de la conducta y de la conciencia
- - - Actitudes. Conductas humanas
- - - Operatividad
- - - Formas elementales de conducta y conciencia
- - Mecanismos de defensa de la personalidad
- - - Represión
- - - Negación de la realidad
- - - Fantasías
- - - Racionalización
- - - Formación reactiva
- - - Proyección
- - Tipos de temperamentos
- - - Definiciones de temperamento
- - - Sanguíneo
- - - Colérico
- - - Melancólico
- - - Flemático

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PSICOLOGÍA EN ADULTOS

- - Introducción
- - Evaluación Psicológica y Clínica
- - - La importancia científica de los modelos
- - - Modelo psicométrico o del atributo

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - - Modelo médico
- - - Modelo Dinámico
- - - Modelo fenomenológico
- - - La evaluación conductual
- - - Implicaciones evaluativas de la psicología cognitiva
- - - Modelos integradores: enfoque bio-psico- social
- - - Habilidades del terapeuta

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FACTORES DE LOS TRATAMIENTOS PSICOLÓGICOS

- - - Introducción
- - - Qué es un tratamiento psicológico
- - - Psicólogo & Psiquiatra
- - - Momento para el tratamiento y sus tipos
- - - Profesionales que realizan tratamientos psicológicos
 - - - - Psiquiatras
 - - - - Psicólogos
- - - Dónde encontrar tratamientos psicológicos
 - - - - Centros públicos
 - - - - Centros privados
- - - Eficacia de los tratamientos psicológicos
- - - Evaluar la eficacia de los tratamientos
 - - - - Cómo saber si es eficaz un tratamiento psicológico
 - - - - Ventajas para los profesionales y usuarios de la evaluación de la eficacia de los tratamientos
 - - - - - Tratamientos considerados eficaces
 - - - - - Tratamientos con apoyo empírico para diferentes trastornos en adultos
 - - - - - Tratamientos con apoyo empírico para diferentes trastornos en niños y adolescentes
 - - - - - El futuro de los tratamientos psicológicos y la evaluación de su eficacia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

- - - Concepto de salud
- - - - Salud y enfermedad
- - - - Protección de la salud
- - - - Factores que determinan la salud

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
- - La motivación
- - Frustración y conflicto
- - Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICOLOGÍA SOCIAL

- - Introducción
- - - Concepto de Psicología Social
- - - Comienzo de la Psicología Social
- - Principales experimentos en Psicología Social
- - - Experimento de Solomon Asch (1951 - 1953)
- - - Experimento de Stanley Milgram (1961)
- - - Experimento de Darley y Bibb Latané (1968)
- - - Experimento de Philip Zimbardo (1971)
- - - Experimento de Darley y Batson (1973)

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERACCIÓN SOCIAL

- - Introducción
- - Reduccionismo psicológico
- - - Principios del reduccionismo Psicológico
- - - Determinismo social
- - - Problemas derivados de la interacción social

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COGNICIÓN SOCIAL

- - La Cognición Social
- - Evaluación de la cognición social
- - Adicciones: una perspectiva desde la neurociencia cognitiva social
- - - Deterioro en el procesamiento y la representación de la prominencia o recompensa
- - - Deterioro del razonamiento social y la toma de decisiones
- - - Deterioro del control voluntario
- - - Deterioro del valor de la conciencia de las consecuencias adversas graves.
- - Categorización social y Prototipos
- - Esquemas Sociales

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Inferencia Social

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESOS DE ATRIBUCIÓN

- - Procesos de atribución
- - Teorías de la atribución
- - Errores de la atribución
- - La Heurística
- - - Tipos de heurísticos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL GRUPO: ELEMENTOS, CARACTERÍSTICAS Y ROLES

- - El grupo
- - Clasificación de los grupos
- - - Grupos según la relación afectiva que se establece entre ellos
- - - Grupos según la adscripción del individuo al grupo
- - - Grupos según el motivo de su constitución
- - Estructura del grupo
- - - Estructura afectiva: el análisis sociométrico
- - - Estructura de poder
- - - Estructura comunicativa
- - Funciones de los grupos
- - Etapas de formación de los grupos
- - Los roles en los grupos
- - La cohesión en el grupo
- - Principios de funcionamiento del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL LIDERAZGO EFICAZ DENTRO DEL GRUPO

- - Conceptualización
- - - Definición de liderazgo
- - - Evolución histórica del liderazgo
- - Estilos de liderazgo
- - - Estilo coercitivo
- - - Estilo orientativo
- - - Estilo participativo
- - - Estilo afiliativo

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - - Estilo imitativo
- - - Estilo capacitador
- - El líder
- - - Cualidades que debe tener un líder eficaz
- - - Características de un líder eficaz
- - Papel del líder dentro del grupo
- - Estrategias y posibilidades para liderar de forma eficaz

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA COMUNICACIÓN

- - La comunicación y sus elementos
- - La comunicación verbal
- - La comunicación no verbal
- - - El paralenguaje
- - - La kinésica
- - - La próxemica
- - La escucha activa
- - - ¿Cuál es la diferencia entre oír y escuchar?
- - - Barreras y obstáculos de la escucha activa
- - - Consejos para escuchar activamente

UNIDAD DIDÁCTICA 12. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - ¿Qué es el conflicto?
- - - Causas de los conflictos
- - - Tipos de conflicto
- - - Formas negativas de enfrentarse al conflicto
- - La resolución de conflictos
- - - Pasos para la resolución de conflictos
- - - Vías para la resolución de conflictos
- - La negociación
- - - Pasos a seguir en la negociación
- - - Estilos para la resolución de conflictos
- - - Estrategias para afrontar los conflictos
- - - Habilidades y técnicas de negociación

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - La creatividad en la toma de decisiones ante un conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- - ¿Qué son las habilidades sociales?
- - - Clases de habilidades sociales
- - - Relación de habilidades sociales
- - La asertividad
- - - Estrategias para mejorar la asertividad
- - - Técnicas o conductas asertivas
- - La Inteligencia emocional
- - - Orígenes de la inteligencia emocional
- - - La aparición de la inteligencia emocional
- - - Las competencias emocionales de Goleman
- - Autoconcepto y autoestima
- - La empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 14. TÉCNICAS Y DINÁMICAS DE GRUPO

- - ¿Qué es la dinámica de grupos?
- - - Definición
- - - Orígenes históricos
- - ¿Qué son las técnicas grupales?
- - - Definición y objetivos de las técnicas grupales
- - - Utilidad de las técnicas grupales
- - Clasificación de las técnicas grupales
- - - Técnicas de discusión y obtención de ideas
- - - Técnicas de dramatización
- - - Técnicas de formación de grupos
- - - La ventana de Johari
- - Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales
- - - Criterios de selección de la técnica
- - - Normas generales para el uso de las técnicas de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN GRUPO

- - Programa de entrenamiento

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 16. EVALUACIÓN DE SÍ MISMO. TÉCNICAS DE LA PERSONALIDAD

- - Inteligencias múltiples
- - - Inteligencia intrapersonal
- - - Inteligencia interpersonal
- - - Inteligencia emocional
- - Técnicas de afirmación de la personalidad; la autoestima
- - - Autoestima alta y baja
- - - Cómo se forma la autoestima
- - - Técnicas para mejorar la autoestima
- - Técnicas de afirmación de la personalidad; el autorrespeto
- - - Detención del pensamiento
- - - Pasos a seguir para desarrollar esta técnica
- - Técnicas de afirmación de la personalidad; la asertividad
- - - Conducta inhibida, agresiva y asertiva
- - - Entrenamiento en asertividad
- - - Técnicas para hacer frente a las críticas

PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES Y DINAMIZACIÓN DE GRUPOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN LA INFANCIA

- - Las habilidades sociales: conceptualización.
- - Habilidades sociales e intervención socioeducativa en la infancia.
- - La inteligencia emocional.
- - Autoconcepto y autoestima.
- - La empatía.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES Y EL PERFIL DEL/LA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INFANTIL

- - Importancia del desarrollo del aprendizaje en las habilidades sociales en el aula.
- - Perfil de Técnico Superior en Educación Infantil.
- - El profesional de educación infantil como modelo: aspectos a favorecer en los alumnos para la mejora de sus habilidades sociales.

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA: PROGRAMAS Y TÉCNICAS DE ADQUISICIÓN

- - El papel del adulto en la adquisición de habilidades sociales en la infancia.
- - El primer paso: definición y observación de conductas.
- - Técnicas de modificación de conductas cognitivo-conductuales.
- - Programas específicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN: PRINCIPALES TEORÍAS Y ESTILOS DE COMUNICACIÓN

- - ¿Qué es comunicar?
- - Los axiomas de comunicación.
- - Pensamiento y lenguaje.
- - El enfoque sistémico.
- - Estilos de comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELEMENTOS, TIPOS Y OBSTÁCULOS EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

- - Los elementos implicados en el proceso de la comunicación interpersonal.
- - Tipos de comunicación y sus características.
- - Barreras y obstáculos en la comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CANALES Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFICAZ

- - Canales de comunicación.
- - La asertividad.
- - La escucha activa.
- - Habilidades sociales y comunicación asertiva.
- - La comunicación eficaz.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. VÍAS DE COORDINACIÓN CON FAMILIAS Y PROFESIONALES: COMUNICACIÓN Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

- - La comunicación familia-escuela.
- - Relación individual de cada familia con el centro educativo: las tutorías.
- - Las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos.
- - Los Consejos Escolares.
- - Las escuelas de padres.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTO Y EVOLUCIÓN DE LA ANIMACIÓN EN EL OCIO Y LIBRE

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - El ocio y el tiempo libre.
- - La Animación Sociocultural: nacimiento y evolución.
- - Conceptos, objetivos y funciones de la animación.
- - La animación en niños de 0 a 6 años: el juego.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA PEDAGOGÍA SOCIAL Y LA PEDAGOGÍA DEL OCIO

- - Necesidades y demandas sociales en el ocio y el Tiempo Libre.
- - La Pedagogía Social: orígenes y desarrollo.
- - La Pedagogía del Ocio: principios generales.
- - Criterios pedagógicos en el Ocio y Tiempo Libre.
- - Metodología en la Pedagogía del Ocio.
- - Organización de actividades.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ANIMADOR/A: ESTILOS, ACTITUDES Y APTITUDES

- - El animador: ámbitos de actuación.
- - Estilos pedagógicos del animador: el estilo democrático.
- - Funciones de animador.
- - Capacidades y aptitudes en el animador.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. EL GRUPO: ELEMENTOS, CARACTERÍSTICAS Y ROLES

- - Definición de grupo.
- - Características de los grupos.
- - Tipos de grupos.
- - El grupo sano.
- - Características específicas de los grupos infantiles.
- - Los roles en los grupos.

UNIDAD DIDÁCTICA 12. EL LIDERAZGO EFICAZ: DEFINICIÓN, ESTRATEGIAS Y POSIBILIDADES

- - Conceptualización.
- - Estilos de liderazgo.
- - El líder.
- - Papel del líder dentro del grupo.
- - Estrategias y posibilidades para liderar de forma eficaz.

UNIDAD DIDÁCTICA 13. DINAMIZACIÓN DE GRUPOS. DINÁMICA Y TÉCNICAS GRUPALES

- - Precisiones tecnológicas.
- - Bases motivacionales de la dinámica de grupo.
- - Cómo elegir las técnicas grupales.
- - El uso de las técnicas grupales.
- - Técnicas grupales más utilizadas.

PARTE 3. TEAM BUILDING Y GESTIÓN DEL LIDERAZGO EN RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- - La importancia de las organizaciones
- - Aproximación conceptual a la organización
- - Tipos de organizaciones
- - La estructura
- - Cambio y desarrollo en la organización
- - El coach como agente de cambio
- - Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- - Profesionales con vocación de persona

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL

- - La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- - Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
- - Composición de equipos, recursos y tareas
- - Los procesos en los equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- - Liderazgo
- - Enfoques en la teoría del liderazgo
- - Estilos de liderazgo
- - El papel del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

- - Programa de entrenamiento
- - Técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - Perspectiva del conflicto
- - Conflicto versus violencia
- - Prevención
- - Análisis y negociación
- - Búsqueda de soluciones
- - Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

PARTE 4. LA NEGOCIACIÓN EN RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIRECCIÓN DE REUNIONES, DESARROLLO Y CIERRE DE LA REUNIÓN

- - Realizar la presentación
- - El arte de preguntar y responder
- - Intervención de los participantes
- - Utilización de medios técnicos y audiovisuales
- - Cierre de la reunión
- - Elaboración del acta de reunión

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNION

- - ¿Qué son las habilidades sociales?
- - La asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE REUNION

- - La empatía
- - La escucha activa
- - La autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA NEGOCIACIÓN

- - Concepto de negociación
- - Estilos de negociación
- - Los caminos de la negociación
- - Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

- - Estrategias de negociación

- - Tácticas de negociación
- - Cuestiones prácticas

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LAS TÉCNICAS GRUPALES EN LA ORGANIZACIÓN

- - Técnicas de grupo grande
- - Técnicas de grupo mediano
- - Técnicas de grupo pequeño
- - Técnicas de trabajo o producción grupal
- - Técnicas de dinamización grupal
- - Técnicas para el estudio y trabajo de temas
- - Técnicas de evaluación grupal

PARTE 5. COACHING Y MENTORING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES EL COACHING?

- - El cambio, la crisis y la construcción de la identidad
- - Concepto de coaching
- - Etimología del coaching
- - Influencias del coaching
- - Diferencias del coaching con otras prácticas
- - Corrientes actuales de coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DEL COACHING

- - ¿Por qué es importante el coaching?
- - Principios y valores
- - Tipos de coaching
- - Beneficios de un coaching eficaz
- - Mitos sobre coaching

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING I

- - Introducción: los elementos claves para el éxito
- - Motivación
- - Autoestima
- - Autoconfianza

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING II

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Responsabilidad y compromiso
- - Acción
- - Creatividad
- - Contenido y proceso
- - Posición “meta”
- - Duelo y cambio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA Y COACHING

- - Liderazgo, poder y ética
- - Confidencialidad del Proceso
- - Ética y Deontología del coach
- - Código Deontológico del Coach
- - Código Ético

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COACHING COMO AYUDA AL LIDERAZGO DE EMPRESA

- - El coaching como ayuda a la formación del liderazgo.
- - El coaching como estilo de liderazgo.
- - El coach como líder y formador de líderes.
- - Cualidades del líder que ejerce como coach

UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS DE COACHING EJECUTIVO

- - El coaching ejecutivo
- - Cualidades y competencias.
- - Desarrollo de formación y experiencia empresarial
- - Dificultades del directivo. Errores más comunes.
- - Instrumentos y herramientas de medición del coaching ejecutivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- - Adaptación y aprendizaje: Los Programas de entrenamiento
- - Las principales técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. QUÉ ES EL MENTORING

- - Antecedentes del mentoring y término
- - Definiciones de mentoring
- - Orientación del mentoring

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Bases del mentoring
- - Mentoring vs coaching
- - Por qué usar mentoring

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CLASES DE MENTORING.

- - Mentoring situacional
- - Mentoring informal
- - Mentoring formal

UNIDAD DIDÁCTICA 11. CREACIÓN Y DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE MENTO

- - Detección y análisis de necesidades
- - Estructura del programa de mentoring
- - Comunicación y expansión del programa
- - Gestión íntegra del mentoring

PARTE 6. ORATORIA Y DISCURSO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HISTORIA DE LA ORATORIA Y EL DISCURSO

- - Introducción
- - La oratoria
 - - - Definición de oratoria
 - - - Funciones de la oratoria
 - - - Subgéneros oratorios
- - Cualidades esenciales de la oratoria
 - - - Cualidades de contenido
 - - - Cualidades de forma
- - El discurso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

- - Definición de habilidad personal y social
 - - - Habilidades innatas
 - - - Conductas aprendidas
- - Habilidades sociales de especial interés
 - - - Iniciativa
 - - - Comunicación

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - - Empatía
- - - Capacidad de trabajo en equipo
- - - Flexibilidad
- - - Asertividad
- - - Otras habilidades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- - Comunicación verbal: diálogo
- - Las actitudes para el diálogo entre personas
- - Claves para la comprensión de la información verbal
- - Problemas psicológicos de la comunicación verbal
- - ¿Qué es la comunicación no verbal?
- - Componentes de la comunicación no verbal
 - - - Expresiones faciales
 - - - Postura corporal
 - - - La proxémica
 - - - La kinesia
 - - - El para-lenguaje
 - - - La imagen
- - El lenguaje corporal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DIÁLOGO COMO NEXO DE UNIÓN

- - Los orígenes del diálogo: comunicación
- - - La comunicación: un intercambio
- - - Lo implícito del lenguaje
- - Características, funciones y componentes del diálogo
 - - - Funciones del lenguaje en el diálogo
 - - - Componentes a tener en cuenta en el diálogo
- - El diálogo oral
- - Las interferencias en el proceso de comunicación
- - Cómo facilitar la buena comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES Y COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

- - Habilidades conversacionales

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - - Iniciar conversaciones
- - - Mantener conversaciones
- - - Finalizar conversaciones
- - La escucha
- - La reformulación
- - La aceptación incondicional
- - La destreza de personalizar
- - La confrontación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FORMAS Y TIPOS DE DISCURSO

- - Introducción
- - - Clasificación de los tipos de discurso
- - Narración
- - - Elementos que conforman la narración
- - - Características de los textos narrativos
- - - Tipos de textos narrativos
- - Descripción
- - - Tipos de descripciones y sus características
- - Exposición
- - - Tipos de exposiciones y sus características
- - Argumentación
- - - Características de la argumentación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRINCIPIOS BÁSICOS PARA EL/LA ORADOR/A

- - Objetivos del orador
- - Las ventajas de ser un buen orador
- - Características de un buen orador
- - Cualidades del orador
- - - Cualidades físicas
- - - Cualidades intelectuales
- - - Cualidades morales
- - La mejor forma de conectar con el público

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA ELABORACIÓN DE UN DISCURSO

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - La preparación del discurso
- - El estilo de la intervención
- - El factor tiempo
- - El público
- - El contexto de la intervención
- - El contenido
- - El día del acto
- - La intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

- - Técnicas para afrontar el miedo a hablar en público
- - - Establecer objetivos
- - - Fijar unas expectativas realistas
- - - Cambiar la forma de pensar
- - - Identificar los pensamientos ansiosos
- - Timidez y ansiedad social
- - - Componentes de la ansiedad social
- - - ¿Quién experimenta ansiedad social?
- - - ¿Son siempre la timidez y la ansiedad un problema?
- - - Causas de la ansiedad social
- - Asertividad
- - - Técnicas de asertividad
- - - Estrategias asertivas

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA ORATORIA Y EL DISCURSO

- - Discurso jurídico
- - Discurso político
- - Discurso académico
- - Discurso sagrado

PARTE 7. TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA IMPORTANCIA DE HABLAR BIEN

- - Introducción
- - La oratoria

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Técnica y procedimiento de la oratoria: la retórica
- - Las ventajas de ser un buen orador
- - Objetivos del orador
- - La mejor forma de conectar con el público

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CÓMO AFRONTAR EL MIEDO A HABLAR EN PÚBLICO

- - Timidez y ansiedad social
- - Técnicas para afrontar el miedo a hablar en público

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ASERTIVIDAD

- - Introducción
- - Técnicas de asertividad
- - Tipología de personas
- - Estrategias asertivas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CÓMO PREPARAR LA INTERVENCIÓN

- - La Preparación de la intervención
- - El estilo de la intervención
- - El factor tiempo
- - El público
- - El contexto de la intervención
- - El contenido
- - El día del acto
- - La intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PRESENTACIÓN

- - Preparación de la presentación
- - Desarrollo de la presentación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APOYOS TÉCNICOS

- - Apoyos técnicos a la eficacia de una charla
- - Los recursos audiovisuales
- - Las fichas de apoyo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA ESCUCHA

Máster de Coordinador-Facilitador de Dinámicas de Grupo y Psicología Social + Titulación Universitaria

- - Introducción
- - Como mejorar la capacidad de escuchar
- - Tipos de Preguntas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA COMUNICACIÓN PERSUASIVA EN EL SECTOR DE LAS V

- - Introducción
- - Conocimientos a tener en cuenta
- - Cualidades fundamentales
- - La persona con capacidad de persuasión
- - Información personal previa que se pide obtener
- - Clasificación sobre tipos de clientes/as
- - Elementos de la comunicación comercial
- - Estrategias para mejorar la comunicación
- - Comunicación dentro de la empresa
- - Dispositivos de Información

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRATO DE QUEJAS Y MANEJO DE CONFLICTOS

- - Introducción
- - ¿Por qué surgen las reclamaciones?
- - Directrices en el tratamiento de quejas y objeciones
- - ¿Qué hacer ante el cliente?
- - ¿Qué no hacer ante el cliente?
- - Actitud ante las quejas y reclamaciones
- - Tratamiento de dudas y objeciones