



# PROGRAMA FORMATIVO

**Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)**

Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural  
(Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

Duración: 325 horas

Precio: 360 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por  
EUROINNOVA BUSINESS  
SCHOOL y Avalada por la  
Escuela Superior de  
Cualificaciones Profesionales

### Descripción

España es ya un país de inmigración, y seguirá siéndolo en el futuro. Basta con pasear por las calles de nuestras ciudades para constatar cómo la geografía humana está cambiando profundamente. Este nuevo escenario social evidencia que el desafío intercultural constituye una exigencia para la ciudadanía de comienzos del siglo XXI. Pero esta exigencia es vivida y experimentada por cada individuo particular a partir de los contextos existenciales en los que se encuentre inmerso (culturales, lingüísticos, de clase), y que constituye un elemento de identificación y de diferenciación con el otro.

### A quién va dirigido

Dirigido a profesionales de este sector, que trabajan con dicho colectivo y quieran ampliar sus conocimientos. Estudiantes o desempleados que deseen ampliar su formación y conducir su trayectoria laboral en este sentido.

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

### Objetivos

- Adquirir la preparación que le habilita como profesional para ejercer su actividad en el ámbito de los servicios de atención al inmigrante, prestando especial atención a las cuestiones de integración social relativas a este colectivo.
- Realizar un acercamiento a la realidad de la diversidad cultural.
- Describir los conceptos claves que intervienen en los procesos de mediación.
- Presentar la realidad el conflicto y de su resolución en el ámbito escolar por motivos cultural.
- Describir la realidad de la mediación intercultural en el ámbito escolar y su carácter procesal.
- Presentar la figura del mediador y sus competencias.

### Para que te prepara

El siguiente curso le preparara para ejercer su actividad en el ámbito de los servicios de atención al inmigrante, prestando especial atención a las cuestiones de integración social relativas a este colectivo.

### Salidas laborales

Servicios Sociales. Ongs. Mediador intercultural, Educación.

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

### Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar con 200 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Certificación en Mediación Intercultural por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 5 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija



#### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional

de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014

Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan. Resolución 604E)

## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## *Materiales didácticos*

- Manual teórico 'Mediación Intercultural'
- Manual teórico 'Inmigración. Intervención Social'



## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)



## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

Asimismo, el alumnado puede descargar en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euoinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. INMIGRACIÓN. INTERVENCIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SITUACIÓN SOCIAL DEL INMIGRANTE

- - El contexto de la llegada.
- - Caracterización de los inmigrantes.
- - Causas de la inmigración.
- - Riesgos de la exclusión social.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MUJER E INMIGRACIÓN.

- - Mujer e inmigración.
- - Mujer y religión.
- - Religión y sociedad intercultural.
- - Principales retos en el ámbito de la intervención.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE.

- - Atención individual.
- - Atención social.
- - Intervención familiar.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIA LABORAL.

- - El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante.
- - Los itinerarios de inserción laboral.
- - Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular.
- - Acceso al mercado laboral.
- - Acceso al sistema regularizado de formación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES.

- - Problemática derivada de la situación administrativa.
- - Marco legal. Normativa.
- - Información acerca de sus derechos y obligaciones. Situaciones más comunes.
- - Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia.
- - Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento.

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados).

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA.

- - Supuestos generales.
- - Intervención.
- - Niveles de intervención.
- - Diseño y elaboración de proyectos de acción social.
- - Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes.
- - Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración.
- - Sensibilización contra el racismo e interculturalidad.

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISEÑO DE PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL.

- - Supuestos Generales.
- - ¿Por qué? ¿Con y para quiénes? ¿Y qué?.
- - ¿Para qué? La estructura del marco lógico.
- - ¿Con qué? Y ¿Cuánto? Los medios necesarios para el proyecto: sus costes y presupuesto.
- - ¿Cómo, cuándo y dónde? El plan de ejecución: actividades y su cronograma.
- - Y luego: ¿qué? El análisis de viabilidad y el seguimiento del proyecto.

## PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UI NECESIDAD

- - Partimos de la realidad
- - Análisis del caso
- - Actuación del mediador
- - A modo de conclusión

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INMIGRACIÓN, MULTICULTURALIDAD Y ESCUELA

- - España, país de inmigración y de encuentro cultural
- - La escuela, encuentro de culturas
- - El desafío...

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO JURÍDICO

- - La Inclusión Social
- - Marco jurídico internacional

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - Marco legislativo europeo
- - Marco jurídico nacional
- - Marco jurídico autonómico

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS SOCIALES

- - Plan sobre la Inclusión Social en España
- - Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
- - Programa de Desarrollo Gitano
- - Otras acciones estatales

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS CLAVE

- - El fenómeno migratorio
- - El concepto de cultura
- - Diversidad cultural
- - Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
- - Multiculturalidad e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

- - Concepto de Exclusión Social
- - Proceso de exclusión social
- - Hacia una sociedad inclusiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

- - El conflicto
- - Importancia del conflicto
- - La conflictología
- - Conflictos frente a violencia
- - Prevención de los conflictos
- - El conflicto sociocultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- - Solucionar un conflicto
- - Actitudes ante el conflicto
- - Estilos de resolución de conflictos

## Especialista en Atención al Inmigrante Individual, Social y Familiar + Mediación Intercultural (Doble Titulación con 5 Créditos ECTS)

- - El lenguaje

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA**

- - La Mediación
- - La mediación intercultural
- - La mediación comunitaria

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

- - La figura del mediador
- - Funciones del mediador
- - Competencia profesionales del mediador
- - Código de conducta mediadora

### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL**

- - Asertividad
- - Diálogo
- - Informar y realizar peticiones de cambio
- - Empatía

### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

- - Estrategias dirigidas
- - Variables que pueden influir en las estrategias
- - Pasos en el proceso mediador
- - La intervención mediadora
- - La eficacia de la mediación
- - Tácticas y técnicas de la mediación