



# PROGRAMA FORMATIVO

**Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior**

## Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior

Duración: 200 horas

Precio: 260 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por  
EUROINNOVA BUSINESS  
SCHOOL y Avalada por la  
Escuela Superior de  
Cualificaciones Profesionales

### Descripción

Este Curso de Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior ofrece una formación enfocada a entender el por qué de la importancia otorgada a este ámbito, en qué consiste y cómo se ha de plantear dicha evaluación. Así, con el presente Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior se pretende aportar los conocimientos necesarios para poder identificar los niveles de calidad dentro de la educación superior y, además, poder definir estrategias y acciones para su evaluación.

### A quién va dirigido

Este Curso de Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior está dirigido a todos los profesionales de la educación, así como a los centros educativos que deseen analizar la calidad de su funcionamiento, y a todas las personas que tengan interés en conocer los aspectos fundamentales de la calidad en la educación superior.

## Objetivos

- Analizar y comprender los significados de calidad dentro del ámbito de la educación superior.
- Asimilar los fundamentos en los que se basa la evaluación de la calidad en la educación superior.
- Conocer los diversos modelos existentes dentro del campo de la evaluación de la calidad en la educación superior.
- Aprender cómo se lleva a cabo tanto el proceso de evaluación interna como el proceso de evaluación externa dentro del campo de la calidad.
- Analizar y saber en qué se fundamentan los rankings existentes tanto a nivel internacional como a nivel europeo respecto a la educación superior.

## Para que te prepara

Este Curso de Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior le prepara para formarse, de manera exhaustiva, en todos los fundamentos y procesos que componen los conocimientos relacionados con la calidad en la educación superior y los aspectos a tener en cuenta para su correcta evaluación.

## Salidas laborales

Profesionales de la Educación / Docencia / Centros educativos / Educación / Evaluación en educación.

## Titulación

Doble Titulación Expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales



### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (num. Resolución 6048)

## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## *Materiales didácticos*





## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)





## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euoinnova.edu.es>

## Programa formativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DEBATE DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- - Calidad de la educación: ¿moda o interés real?
- - Aproximaciones a la definición de calidad de la educación
- - Un marco de referencia global de la calidad educativa
- - - Relatividad y multidimensionalidad de la calidad
- - - El problema de los grupos de interés (stakeholders)
- - La calidad desde los enfoques evaluativos
- - - Calidad como excepción (excelencia)
- - - Calidad como perfección (“cero errores”)
- - - Calidad como adecuación a los objetivos
- - (“Fitness for purpose”)
- - - Calidad como eficiencia (“value for money”)
- - - La calidad como adecuación al mercado laboral
- - - La calidad como satisfacción del usuario
- - - La calidad como transformación o “valor añadido”
- - - La calidad como innovación organizativa
- - Calidad y equidad en la Educación Superior
- - - Acceso a la universidad
- - - ¿Qué acontece en la graduación?
- - - Un tema espinoso: eficiencia en Educación Superior
- - - Qué hacer para alcanzar una mayor equidad educativa

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- - Por qué y para qué la evaluación institucional
- - - ¿Es la evaluación el precio de la autonomía?
- - - Equidad y los sistemas de aseguramiento de la calidad
- - El contexto de los modelos de evaluación institucional
- - Problemas terminológicos y conceptuales en la evaluación institucional
- - Un intento frustrado: la evaluación institucional

- - Niveles de un Sistema global de garantía de la calidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS MODELOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- - La evaluación y el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC)
- - Acreditación
- - Auditoría de calidad (Quality Audit)
- - - Sistema de Garantía de Calidad (SGC)
- - - Alcance de la auditoría de calidad
- - - Las variantes en los SIGC
- - - La combinación de modelos
- - Evaluación institucional orientada a la mejora de la calidad
- - - ¿Qué asegura el éxito de un proceso de autoevaluación?
- - - Algunos riesgos a evitar
- - - Referentes en la evaluación institucional de los programas
- - Otras "formas" de evaluación de la calidad
- - - ISO 9000
- - - Benchmarking
- - - Indicadores de rendimiento (Performance indicators)

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD: LA EVALUACIÓN INTERNA

- - La espiral de la evaluación de la calidad
- - La calidad es una cuestión interna: la autoevaluación, clave de los procesos de
- - El marco de referencia para la evaluación de la calidad de la enseñanza
- - - Referentes del alcance de la evaluación de la formación
- - - El contenido de una autoevaluación
- - - Las directrices europeas para la garantía interna de la calidad
- - La organización de la evaluación interna
- - - El Programa formativo como unidad de evaluación de la enseñanza
- - - El contexto real del proceso de evaluación
- - - El proceso de elaboración del Autoestudio
- - El día después: la evaluación al servicio de la innovación y la mejora
- - - Algunas características necesarias en todo proceso de innovación

## Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior

- - - El proceso de decisión de las mejoras o innovaciones
- - - La selección de las mejoras
- - - Características de una buena propuesta de mejoras

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA Y SU GESTIÓN

- - La formalización del proceso: del autoestudio al informe de evaluación externa
- - - Análisis y valoración del Autoestudio
- - - La visita de evaluación "in situ"
- - - El Informe Externo de Evaluación
- - - Reacción de la unidad evaluada
- - - Los informes finales de evaluación
- - Peculiaridades en los procesos de acreditación
- - - Preparación
- - - Aplicación
- - - Evaluación
- - - Decisión
- - Gestión de los procesos de evaluación por las agencias de evaluación
- - - Composición, selección y formación del Comité de evaluación externa
- - - Otros puntos "calientes" en la gestión de la evaluación
- - - Un tema para la reflexión: el riesgo de la burocracia

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. FUNDAMENTOS Y DEBATE DE LOS RANKINGS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

- - Por qué y para qué de los rankings
- - Marco de referencia para el análisis de los rankings
- - El debate sobre los rankings
- - - Consecuencias e impactos múltiples de los rankings
- - - Fortalezas y debilidades de los rankings
- - - Análisis técnico-metodológico de los rankings
- - - Debilidades específicas de los rankings
- - Los cuestionarios e indicadores de los rankings
- - - Los cuestionarios: sus fortalezas y debilidades
- - - Validez de los tipos de indicadores
- - - Problemáticas metodológico-estadísticas

## Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior

- - Alternativas. Dirección a seguir
- - - Necesidad de una implicación institucional
- - - La acción proactiva del usuario: el estudiante que aprende
- - - Datos de información vs. Indicadores para un ranking
- - - Un ranking para la tercera misión de la universidad
- - - ¿Eliminarán los rankings las otras formas de evaluación?

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS RANKINGS INTERNACIONALES

- - Panorama general de los rankings
- - - Recientes incorporaciones
- - - Una iniciativa singular: IREG Observatory on Academic
- - Ranking and Excellence
- - Clasificaciones de alcance internacional
- - - Shanghai Jiao Tong's Academic Ranking of World
- - Universities
- - - Times Higher Education QS World Universities Ranking
- - - Webometrics: una iniciativa española
- - Problemas específicos de las clasificaciones internacionales
- - - Los indicadores seleccionados y su variabilidad
- - - Fuentes de información
- - - De la puntuación del indicador a la puntuación total
- - - De la puntuación a la clasificación (ARWU 2009)
- - - Concordancia de resultados
- - La experiencia de los rankings en el ámbito anglosajón
- - - Los Estados Unidos: la meca de los rankings comerciales
- - - Canadá: una tradición larga pero conflictiva
- - - Australia: implicación institucional y opinión de los estudiantes
- - El ranking de los Sistemas de Educación Superior (U21)

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOS RANKINGS EN EUROPA

- - Análisis de los rankings en Europa. Los principios de Berlín (PB)
- - Gran Bretaña: la influencia de la prensa
- - - The Times Good University Guide



## Experto en Evaluación de la Calidad en la Educación Superior

- - - The Sunday Times University Guide
- - - The Guardian "University Guide"
- - - Unistats.com
- - - Alemania: hacia una clasificación pluridimensional e interactiva
- - - Los rankings en España
- - - Clasificación de la calidad de la investigación
- - - Informe Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- - - Clasificación del diario El Mundo
- - - Comparaciones entre rankings
- - - Las universidades españolas en el contexto internacional
- - - Hacia un modelo europeo: ¿realidad u oportunidad de negocio?
- - - U-MAP. The European Classification of Higher Education
- - - Institutions
- - - U-Multirank (CHERPA 2011)
- - - La evaluación y clasificación de la investigación europea
- - - EDITORIAL ACADÉMICA Y TÉCNICA: Índice de libro La evaluación de la calidad de la educación superior Rodríguez Espinar, Sebastián. Publicado por Editorial Síntesis