



# PROGRAMA FORMATIVO

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

Duración: 425 horas

Precio: 360 € \*

Modalidad: Online

\* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Titulación Expedida por  
EUROINNOVA BUSINESS  
SCHOOL y Avalada por la  
Escuela Superior de  
Cualificaciones Profesionales

### Descripción

Las habilidades sociales forman parte de la persona que vive en sociedad. Sin embargo, no siempre se tiene un manejo adecuado de las situaciones cotidianas y para ello es preciso el entrenamiento en habilidades sociales desde pequeños. Por este motivo, este Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación aporta información sobre el desarrollo y promoción de las habilidades sociales en el aula, ya que el ámbito educativo debe ser partícipe de este desarrollo en sociedad. Además, también aporta información sobre las funciones de orientación y tutoría, ya que son un pilar fundamental para una educación de calidad y sobre el liderazgo en la enseñanza.

### A quién va dirigido

El Postgrado de Metodología de las Habilidades Sociales en Educación está dirigido a cualquier profesional que esté interesado en el desarrollo y promoción de las habilidades sociales en el ámbito educativo y aquellas personas que estén vinculadas a nivel profesional con las funciones de tutoría y orientación escolar.

## Objetivos

- Explicar la metodología que se puede utilizar para el desarrollo y promoción de las habilidades sociales en el aula.
- Desarrollar los criterios y estrategias básicas para entrenar en diferentes habilidades sociales, tales como comunicación verbal y no verbal, asertividad, autoestima, autocontrol, resiliencia, empatía y escucha activa, inteligencia emocional, cooperación y negociación y resolución de conflictos.
- Orientar el desarrollo y promoción de las habilidades sociales al ámbito educativo, concretamente a la convivencia escolar dentro del aula.
- Describir y contextualizar diferentes conceptos relacionados con la Tutoría y la Orientación Escolar.
- Analizar los diferentes modelos organizativos y funcionales de la Orientación Educativa.
- Identificar tanto a los Departamentos de Orientación, así como a los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Analizar los instrumentos y diferentes técnicas de acción tutorial.
- Adquirir conocimientos acerca de la organización de la Educación Especial, así como de la Orientación Psicopedagógica Individualizada al Alumnado y de la Orientación Vocacional-Profesional.
- Organizar el Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT).
- Conocer la relación entre liderazgo y aprendizaje.
- Describir la comunicación en el entorno de trabajo.
- Conocer la metodología a llevar a cabo en la resolución de problemas y toma de decisiones para conseguir el éxito educativo.

## Para que te prepara

Este Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación te prepara para entrenar habilidades sociales en el ámbito educativo, así como para adquirir los conocimientos relacionados con la Tutoría y Orientación Escolar y los conocimientos relacionados con el trabajo en equipo, las relaciones grupales y la gestión de conflictos.

## Salidas laborales

Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Organización Escolar, Orientación, Psicopedagogía, Psicología, Pedagogía, Educación Social.

## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación con 300 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales - Titulación Universitaria en Tutoría y Orientación Escolar con 5 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija



### EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación

EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

### Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014  
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

El/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION  
Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Jun. Resolución 604B)

## Forma de pago

### Tarjeta de Crédito / PayPal

Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal

### Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria.

No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

### Contrareembolso

Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa. Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada en el formulario, el material del curso, abonando el importe correspondiente a la recepción.

## Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

## *Materiales didácticos*

- Manual teórico 'Tutoría y Orientación Escolar'
- Manual teórico 'Desarrollo y promoción de las habilidades sociales en el aula'
- Manual teórico 'Liderazgo Escolar para el Éxito Educativo del Alumnado'



## Profesorado y servicio de tutorías

"RedEduca" está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales especialistas en incorporar las Nuevas Tecnologías al ámbito educativo.

Nuestro principal objetivo es conseguir una formación didáctico-pedagógica innovadora y de calidad. Por ello, ponemos al alcance de nuestro alumnado una serie de herramientas y recursos que les permitirán potenciar su aprendizaje a lo largo del curso.

Además, a lo largo del curso, nuestro alumnado cuenta con un equipo de tutores expertos en las distintas especialidades ofertadas, con una amplia experiencia en el mundo de la enseñanza que resolverán todas tus dudas y consultas y con un equipo de soporte técnico que le ayudarán con



## Bolsa de empleo y Prácticas

El alumnos tendrá posibilidad de incluir su currículum en nuestra Bolsa de Empleo y Prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por empresas y organismos públicos colaboradores en territorio nacional y abrir su abanico de posibilidades en el mundo laboral.

## Plazo de Finalización

El alumnado cuenta con un periodo máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo del curso elegido:

- **Master a distancia y online:** El plazo de finalización será de 12 meses a contar desde la fecha de recepción de las materiales del curso.

- **Curso a distancia y online:** El plazo de finalización será de 6 meses a contar desde la fecha de recepción de los materiales del curso.

En ambos casos, si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses

## Red Social Educativa

La Red Social Educativa es un lugar de encuentro para docentes y opositores donde poder compartir conocimiento. Aquí encontrarás todas las novedades del mundo de la educación que puedan ser de tu interés, así como noticias relacionadas con oposiciones. Es un espacio abierto donde podrás escribir y participar en todas las noticias y foros.

Te invitamos a registrarte y a comenzar a participar en esta red de profesionales de la educación.

Visítanos en: [www.redsocial.rededuca.net](http://www.redsocial.rededuca.net)



## Campus Virtual

Es el aula virtual donde encontrarás todos los contenidos de los cursos, cuidadosamente revisados y actualizados por nuestro equipo de profesores y especialistas.

El campus virtual se convierte en el principal escenario de aprendizaje y es aquí donde el alumnado podrá acceder a los contenidos del curso con tan sólo un clic.

Este nuevo sistema de aprendizaje online puede facilitar el trabajo del alumnado y del equipo docente en varios sentidos:

La presentación online de la acción formativa hace posible incluir contenidos en muy diversos



## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

Asimismo, el alumnado puede descargarse en pdf el temario de su curso conforme vaya avanzando en los contenidos para que pueda tenerlos guardados.

Además, el campus virtual permite establecer contacto directo con el tutor o tutora a través del sistema de comunicación por correo electrónico que también permitirá intercambiar archivos entre las partes.

El entorno virtual simplifica y agiliza la evaluación y seguimiento del alumnado, tanto para el propio alumno o alumna como para el equipo docente. Por un lado, el alumnado podrá observar su avance a lo largo del itinerario formativo y recibirá retroalimentación inmediata sobre sus resultados en las pruebas de evaluación. En segundo lugar, el equipo docente verá simplificado su trabajo, puesto que todos los datos acerca de la actividad del alumnado en la plataforma, así como los resultados de las pruebas quedan registrados de manera automática, evitando así la labor de corrección manual y permitiendo al profesor o profesora tener una visión del progreso de sus alumnos/as con tan sólo un clic.

Puede acceder a nuestro Campus Virtual a través de: <https://campusrededuca.euroinnova.edu.es>

## Programa formativo

### PARTE 1. HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES SOCIALES

- - Habilidades sociales y de comunicación
- - - ¿Cuáles son las habilidades sociales y de comunicación?
- - Cómo se desarrollan las habilidades sociales
- - Habilidades sociales en el aula

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES

- - Enseñanza en habilidades sociales
- - - Educación primaria: marco de socialización por excelencia
- - - Adquisición de habilidades sociales
- - Entrenamiento en HHSS
- - - Modelado
- - - Instrucción verbal y práctica dirigida
- - - Feedback o retroalimentación
- - - Otras técnicas utilizadas
- - Entrenamiento en HHSS en niños con discapacidad
- - - Pictogramas
- - - Guiones sociales
- - Programas de entrenamiento y enseñanza de habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN VERBAL

- - Fundamentos de la comunicación
- - - Principales elementos de comunicación
- - Comunicación verbal
- - - Saber iniciar, mantener y finalizar una conversación
- - Importancia de la comunicación verbal en el aula

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL

- - La comunicación no verbal
- - - Definición

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - Lenguaje corporal/kinésico
- - - Lenguaje emocional. Reconocimiento de expresiones
- - Lenguaje proxémico

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASERTIVIDAD

- - La asertividad
- - Estilos de comportamiento
- - - Estilo asertivo
- - - Estilo pasivo
- - - Estilo agresivo
- - Entrenamiento en asertividad

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUTOESTIMA

- - Autoestima
- - - Formación de la autoestima
- - Desarrollo emocional en la infancia: la autoestima
- - - Desarrollo de la autoestima
- - Técnicas para mejorar la autoestima
- - - Fomento de autoestima en niños
- - - Juegos para aumentar la autoestima infantil

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUTOCONTROL

- - Autocontrol emocional
- - Control de emociones negativas: estrés, ansiedad, frustración e impulsividad
- - - Estrés
- - - La ansiedad
- - - Frustración
- - - Conducta impulsiva: trastorno por déficit de atención con hiperactividad
- - Técnicas para el control de emociones negativas
- - - Ansiedad y estrés
- - - Tolerancia a la frustración
- - - Control impulsividad
- - - Juegos para desarrollar autocontrol

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. RESILIENCIA

- - Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas
- - - Problemas en el desarrollo emocional en la infancia
- - Desarrollo de la resiliencia
- - - Trabajar la resiliencia en niños
- - Estrategias cognitivo conductuales para fomentar la resiliencia
- - - Estrategias racionales: reestructuración cognitiva
- - - Estrategias para afrontar el estrés
- - - Estrategias para la solución de problemas

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA

- - Importancia del desarrollo de habilidades comunicativas
- - Empatía
- - - Fases de la empatía
- - - Efectos de la empatía
- - - Dificultades de la empatía
- - Escucha activa

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. INTELIGENCIA EMOCIONAL

- - Conociendo las emociones
- - - Clasificación de las emociones
- - La inteligencia emocional
- - - ¿Qué no es inteligencia emocional?
- - - Teorías y modelos de la IE
- - - Habilidades de la IE
- - - Aptitudes de la IE
- - La enseñanza de la inteligencia emocional
- - - Importancia de la enseñanza de la inteligencia emocional
- - - Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje
- - - Enseñar a conocer las emociones
- - Desarrollo de las competencias emocionales en el ámbito escolar
- - - Estilos educativos del profesorado
- - Socialización, adaptación social e inteligencia emocional

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - Técnicas para potenciar la Inteligencia Emocional
- - - Pensamientos positivos
- - - Imaginación/visualización
- - - Reestructuración cognitiva
- - - Resolución de problemas

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

- - La resolución de conflictos y el proceso de negociación
- - - El proceso del conflicto
- - - Gestión de conflictos
- - Técnicas de resolución de conflictos: la negociación y la mediación
- - - Negociación
- - - Mediación

### PARTE 2. TUTORÍA Y ORIENTACIÓN

## MÓDULO 1. TUTORÍA Y ORIENTACIÓN ESCOLAR

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

- - Introducción a la Orientación Escolar y Tutoría
- - Orientación Escolar
- - - Conceptualización de Orientación Escolar
- - - Visión histórica
- - - Orientación e intervención psicopedagógica
- - La tutoría
- - - Conceptualización de Tutoría
- - - Características generales de la Tutoría
- - Relación entre Orientación y Tutoría
- - Objetivos de la Orientación Educativa y de la Acción Tutorial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

- - Modelos de Orientación e intervención
- - Modelos de intervención psicopedagógica y funciones
- - Principios generales de intervención orientadora
- - - Principio de prevención

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - - Principio de desarrollo
- - - Principio de intervención social
- - - Funciones de la Orientación Educativa
- - - Sentido educativo de la Orientación: educar para los valores y preparar para la

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA**

- - - Estructura del sistema de Orientación
- - - Apoyo especializado: el Departamento de Orientación
- - - Apoyo especializado: el EOE
- - - La intervención desde el Departamento de Orientación
- - - La intervención desde el EOE
- - - El orientador y su práctica profesional

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORIENTACIÓN COMO RESPONSABILIDAD Y ACTIVIDAD BÁSICA EN LA EDUCACIÓN**

- - - Orientación como actividad educativa
- - - - Justificación de la Orientación como actividad educativa
- - - - Calidad de la Educación desde una perspectiva orientadora
- - - Responsabilidad en Orientación de las personas implicadas en la Educación
- - - Niveles de orientación en el sistema educativo
- - - Orientación en la Educación Infantil
- - - Orientación en la Educación Primaria
- - - Orientación en la Educación Secundaria
- - - Orientación en la Enseñanza Superior
- - - Coordinación de la Orientación en Educación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. FUNCIÓN ASESORA DE LOS ORIENTADORES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

- - - Definición de la función asesora de la Orientación
- - - Concepto de asesoramiento
- - - Características de la función asesora de la Orientación
- - - Estrategias de asesoramiento

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. TUTORÍA COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA FUNCIÓN DOCENTE**

- - - Conceptualización del tutor

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - Importancia de la Acción Tutorial en la función docente
- - Funciones, roles y competencias de los tutores
- - Acción Tutorial en Educación Infantil y Primaria
- - Acción Tutorial en Educación Secundaria
- - Acción Tutorial en la Enseñanza Superior
- - Acción Tutorial con las familias
- - Actitudes que favorecen o dificultan la Acción Tutorial

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LÍNEAS DE ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTADORA

- - Enseñar a pensar
  - - - Dificultades de aprendizaje
  - - - Papel de los profesores
  - - - Papel del tutor
  - - - Técnicas de estudio
- - Enseñar a ser persona
  - - - Identidad personal
  - - - Papel de los profesores
  - - - Papel del tutor
- - Enseñar a convivir
  - - - Desarrollo social en la adolescencia
  - - - Papel de los profesores
  - - - Papel del tutor
- - Enseñar a comportarse
  - - - Enseñar a adaptarse
  - - - Papel de los profesores
  - - - Papel del tutor
- - Enseñar a decidirse
  - - - Modelos de toma de decisiones
  - - - Madurez vocacional y elección profesional
  - - - Asesoramiento vocacional
  - - - Papel de los profesores
  - - - Papel del tutor

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE ACCIÓN TUTORIAL

- - Archivo y registro del alumnado
- - - Archivo individual
- - - Archivo grupal
- - Reuniones con alumnos/as y familias
- - Observación
- - - Cualidades del observador
- - - Tipos de observaciones
- - - Campo de observación
- - - Técnicas de acción tutorial en las que interviene la observación
- - Cuestionarios
- - Entrevista
- - - Elementos de la entrevista
- - - Partes de la entrevista
- - - Registro de la entrevista
- - - Tipos de entrevista
- - Otras técnicas tutoriales
- - - Técnicas en las que interviene todo el grupo
- - - Técnicas de grupo con intervención de expertos
- - - Sociometría

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ORGANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

- - Centros de Educación Especial
- - - Condiciones de escolarización en los centros de Educación Especial
- - - Características de los centros de Educación Especial
- - Detección y Dictamen de escolarización
- - - Respuesta educativa a la diversidad del alumnado desde la inclusividad educativa
- - - Proceso de detección de las necesidades específicas del alumnado: evaluación psicopedagógica
- - - Dictamen de escolarización
- - Equipos Específicos de Orientación
- - Organización de la respuesta específica: aulas y centros
- - - Aula específica en un centro ordinario

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - - Aulas y centros específicos

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA INDIVIDUALIZADA AL ALUMNADO

- - Modelos de asesoramiento individualizado
- - - Modelo Counseling o Consejo
- - - Modelo Consulta
- - Técnicas generales de Orientación y Asesoramiento Individualizado
- - Coordinación con la tutoría
- - Factores que condicionan la Orientación y el Asesoramiento Individualizado

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORIENTACIÓN VOCACIONAL-PROFESIONAL

- - Conceptualización de la Orientación Profesional
- - El proceso de toma de decisiones
- - Teorías de la elección profesional y ocupacional
- - Madurez vocacional
- - - Características e indicadores de madurez
- - - Etapas del desarrollo vocacional
- - - Variables relacionadas con la madurez vocacional

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL (POAT)

- - Objetivos generales del centro en relación con la orientación y la acción tutorial
- - Programas a desarrollar para el logro de los objetivos establecidos
- - Líneas generales de las actividades de acogida y tránsito entre etapas educativas
- - Medidas de acogida e integración para el alumnado con necesidades educativas especiales
- - Coordinación
- - Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, la colaboración y la coordinación con las familias
- - Procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales de alumnado
- - Organización y utilización de los recursos personales y materiales
- - Colaboración y coordinación con servicios y agentes externos
- - Procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas

### PARTE 3. LIDERAZGO ESCOLAR

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS EN EL AULA

- - Disrupciones en el aula
- - Manifestaciones de los trastornos de conducta
- - Detección de problemas de conducta
- - Intervención terapéutica en el aula

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE LIDERAZGO

- - Conceptualización del liderazgo
- - Estilos de liderazgo
- - Las competencias del líder

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIÓN ENTRE LIDERAZGO Y APRENDIZAJE

- - Liderazgo escolar
- - Dimensiones del liderazgo escolar
- - Efectos del liderazgo en el aprendizaje de los alumnos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL LIDERAZGO

- - ¿Qué es la inteligencia emocional?
- - Dimensiones de la inteligencia emocional
- - Las nueve inteligencias de Howard Gardner
- - Inteligencia emocional y educación
- - El rol de la inteligencia emocional en el liderazgo

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO EDUCATIVO

- - La comunicación educativa
- - El planteamiento teórico de la comunicación educativa en el aula
- - Comunicación para el liderazgo educativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MOTIVACIÓN EN EL ENTORNO EDUCATIVO

- - ¿Qué es la motivación?
- - Componentes básicos de la motivación académica
  - El componente valor
  - El componente motivacional de expectativa
  - El componente afectivo y emocional de la motivación
- - Otros determinantes de la motivación académica

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - Tipos de motivación
- - - Motivación extrínseca
- - - Motivación Intrínseca
- - - Motivación de logro
- - Motivo, interés, necesidad e incentivo
- - - Motivación inicial y desarrollo
- - Motivos dominantes
- - Técnicas de motivación

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO EN EQUIPO

- - Importancia del trabajo en equipo
- - Competencias a desarrollar
- - El papel del profesor
- - - Visión colectiva
- - - Conformación del equipo
- - - La organización del aula
- - - Normas para favorecer la dinámica del equipo
- - - Roles, compromisos y responsabilidades
- - - Evaluación del trabajo del equipo
- - Estrategias de aprendizaje
- - Ventajas del aprendizaje cooperativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS RELACIONES GRUPALES

- - ¿Qué es un grupo?, influencia sobre sus miembros
- - - La influencia del grupo sobre sus miembros
- - Formación y desarrollo de los grupos
- - La cohesión grupal
- - - La cohesión como atracción
- - - Cohesión y categorización
- - - La toma de decisiones en grupo
- - Las relaciones intergrupales
- - - Teoría realista del conflicto grupal
- - - Teoría de la identidad social (TIS)

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - - Modelo de los cinco estadios

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DE CONFLICTOS

- - Conceptualización del conflicto
- - Orígenes y causas de los conflictos
- - Tipos de conflictos
- - Elementos del conflicto
- - Importancia del conflicto
- - La conflictología
- - Prevención de los conflictos
- - Gestión de los conflictos
- - - Negociación y mediación
- - - Tratamiento pedagógico de los conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES PARA CONSEGUIR EL ÉXITO EDUCATIVO

- - Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos
- - - Metodología de la transacción
- - - Metodología del arbitraje
- - - El arbitraje según su naturaleza
- - - El arbitraje según su forma de organización
- - - Metodología de la negociación
- - - Aplicación de la vía judicial (procedimiento judicial) a la resolución de conflicto
- - - Análisis de la función del conflicto en la dinámica social e identificación de sus elementos.
- - Proceso de mediación
- - - Caracterización de la acción mediadora: principios y objetivos
- - - Metodologías para el desarrollo de la mediación: modelo tradicional o lineal de Modelo de Bush y Folger; modelo circular narrativo de Sara Cobb; modelo interdisciplina Bustelo; otros modelos aplicados a la mediación comunitaria.
- - - Funciones y responsabilidades del mediador: estrategias de actuación
- - - Tipologías de mediación: mediación “natural” y mediación profesionalizada
- - - Aplicación de los modelos de comediación a la mediación comunitaria
- - Identificación de las etapas en el proceso de mediación

## Postgrado en Metodología de las Habilidades Sociales en Educación + Titulación Universitaria

- - - Desarrollo de acciones previas al proceso de mediación: generación de confianza, legitimación y reencuadre; escucha activa, parafraseo, reformulación, connotación positiva; entrevista individual, etc.
- - - Desarrollo de la primera sesión
- - - Identificación del conflicto y los temas a tratar
- - - Desarrollo de los temas (búsqueda de alternativas)
- - - Proceso de acuerdo
- - - Identificación de las técnicas a utilizar en la mediación
- - - La mediación educativa
- - - El mediador educativo